

# Cómo contactarse con DCF

## Wisconsin Works (W-2) y programas relacionados



### HOW TO CONTACT DCF—W-2 AND RELATED PROGRAMS

Si tiene alguna **pregunta** o **consulta** sobre algo de lo siguiente:

- Wisconsin Works (W-2)
- Asistencia de Emergencia (Emergency Assistance, EA)
- Determinación de Hechos (Fact Finding)
- Préstamo de Acceso al Empleo (Job Access Loan, JAL)
- Otra

comuníquese con el **Department of Children and Families** a través de uno de los métodos a continuación:

**Línea de servicio al cliente** (llamada gratuita): 1-855-757-4539

**Correo Electrónico:** [w-2customerserviceline@wisconsin.gov](mailto:w-2customerserviceline@wisconsin.gov)

**En línea:** <https://dcf.wisconsin.gov/w2/complaints>

El Department of Children and Families es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene alguna discapacidad y necesita acceder a servicios, recibir información en un formato alternativo o necesita que le traduzcan la información a otro idioma, comuníquese con el Bureau of Working Families al (608) 535-3665. Las personas sordas, con dificultades auditivas, sordo-ciegas o con discapacidad del habla pueden utilizar el Wisconsin Relay Service (WRS) – llame al 711 para comunicarse con el departamento.