

# Wisconsin Cómo entrevistar a los proveedores: Qué preguntar antes de elegir

Interviewing Providers

## Una guía de YoungStar para las familias

Colocar a su hijo al cuidado de otra persona puede ser una decisión difícil y emotiva. Verificar la calificación objetivo de YoungStar de un programa es una forma de tranquilizarse. Planificar una visita a los proveedores que está considerando es otra. Es su oportunidad de hacer preguntas y asegurarse de que el programa de cuidado infantil que elige tiene las cualidades que usted más valora. Aquí incluimos algunos consejos simples para ayudarlo a prepararse.

### Antes de visitar

#### Ingrese a [youngstar.wi.gov](http://youngstar.wi.gov)

El sistema de calificación de 5 estrellas de YoungStar es una forma fácil y rápida de comparar proveedores de cuidado infantil en su comunidad. También puede encontrar información detallada sobre cada programa que está considerando, incluidos los horarios, la ubicación, las acreditaciones, los antecedentes de evaluación y toda violación que haya recibido en los últimos dos años.

#### Revise las políticas del programa.

Cada programa de cuidado infantil debería tener una serie de políticas claras para manejar todo desde los horarios diarios y las enfermedades de los niños hasta los planes para el menú y la disciplina. Estas reglas ayudan a las familias y al personal a trabajar juntos para brindar a los niños un lugar seguro donde aprender y una calidad de cuidado constante. Pida una copia de las políticas escritas del programa y revísela con cuidado.

#### Pida referencias.

Hablar con otras familias es un gran modo de descubrir si un programa o proveedor de cuidado infantil es el adecuado para su familia. Pida hablar con dos o tres familias que estén inscriptas en la actualidad en el programa que está considerando y no tenga miedo de hacer preguntas insidiosas.

#### Averigüe la relación niños-maestros del programa.

Es importante saber cuánta atención especial recibirá su hijo y cuántos amigos puede hacer. La relación niños-maestro le dice la cantidad de niños a los que cuida una sola maestra. Por lo general, las aulas son más grandes a medida que los niños crecen. Estas pautas de American Association of Pediatrics son una buena regla general:

0-12 meses	3 niños : 1 maestro
13-35 meses	4 niños : 1 maestro
3 años	7 niños : 1 maestro
4-5 años	8 niños : 1 maestro
6-8 años	10 niños : 1 maestro
9-12 años	12 niños : 1 maestro

## Usar YoungStar es fácil

Ingrase a [youngstar.wi.gov](http://youngstar.wi.gov) para comparar proveedores de cuidado infantil y encontrar consejos útiles sobre la crianza de los hijos.

Busque el **adhesivo en la ventana o el certificado de calificación de YoungStar** cuando se entreviste con los proveedores.

Llame al **1-888-713-KIDS (5437)** para obtener ayuda personalizada de un especialista en recursos y derivaciones de cuidado infantil de su localidad.

## ¿Desea aprender más?

En [youngstar.wi.gov](http://youngstar.wi.gov), los padres pueden ver videos, descargar artículos y encontrar información útil sobre la educación de la infancia temprana, la nutrición y más. Incluso puede descubrir actividades que alientan el desarrollo sano del cerebro.

# Qué preguntar cuando esté allí

Encontrar el programa adecuado de cuidado infantil para su hijo no es fácil. Pero hacer preguntas puede ayudar. Aquí incluimos algunas preguntas para que pueda comenzar la conversación:

## Pregunte sobre las estrellas del programa

El sistema de calificación de 5 estrellas de YoungStar les da a los padres un panorama de la calidad de cada programa. Es un sistema objetivo que valora: personal educado y bien capacitado, experiencias de aprendizaje enriquecedoras, prácticas profesionales de negocios, y entornos seguros, saludables y cariñosos. Para averiguar cómo calza el programa que está considerando, considere preguntas como:

- ¿Cuándo fue la última vez que fue evaluado por YoungStar?
- ¿Cuántas estrellas ha obtenido?
- ¿Cuáles fueron los puntos fuertes en su evaluación?
- ¿Alguna parte de su programa necesita mejoras? ¿Qué está haciendo para mejorar?
- ¿Qué debería saber sobre su programa que no me enteraría por medio de su evaluación de YoungStar?

## Obtenga el panorama completo

Una calificación de YoungStar es una forma rápida y fácil de verificar la calidad de un programa, pero la calificación sólo puede dar ciertos datos a los padres. Para ver el panorama completo de cualquier programa de cuidado infantil, es importante que las familias vean más allá de las estrellas.

Aquí incluimos algunas preguntas que pueden ayudarlo a reducir sus opciones de cuidado infantil:

- ¿Cuánto tiempo han trabajado allí la mayoría de los maestros?
- ¿Qué tan bien educado está su personal? ¿Participan de alguna capacitación continua?
- ¿Tiene alguna acreditación?
- ¿Cómo mantiene informados y actualizados a los padres?
- ¿Cómo puede participar mi familia en su programa?
- ¿Cuál es el horario diario? ¿Es organizado, con una mezcla de momentos activos y tranquilos?
- ¿Cómo obtienen aire libre y ejercicio los niños? ¿Qué tipos de actividades hay disponibles fuera del establecimiento?
- ¿Cómo es el menú? ¿Trabaja con una nutricionista? ¿Quién prepara la comida?
- ¿Qué pasará si el niño está enfermo?
- ¿Qué puedo hacer para apoyarlo el niño para que pueda tener buena experiencia en su cuidado?