

## Conclusiones Sobre la Participación de los Proveedores y Padres/Cuidadores en 2024

2024 COMMUNITY ENGAGEMENT FINDINGS FROM PROVIDERS AND PARENTS/CAREGIVERS



En 2024, el Departamento de Niños y Familias de Wisconsin (DCF) se dispuso escuchar y aprender de una amplia gama de partes interesadas sobre la calidad del cuidado infantil. Nuestro objetivo era identificar oportunidades para mejorar el [Sistema de calificación y mejora de la calidad del cuidado infantil de YoungStar](#). Este documento resume lo que escuchamos de estos compromisos, incluidos los temas principales y las respuestas más frecuentes a las preguntas específicas que hicimos.

### Temas principales

**La calidad del cuidado infantil es una prioridad para padres/cuidadores y los proveedores de cuidado infantil. Ambos grupos enfrentan importantes obstáculos para la calidad.**

Muchos padres/cuidadores carecen de opciones de cuidado infantil asequibles y accesibles. Al mismo tiempo, muchos proveedores tienen dificultades para permanecer abiertos y contratar y retener personal.

No existe una definición única de calidad del cuidado infantil, pero muchos **padres/cuidadores y proveedores** tienen valores similares (ver la siguiente sección).

Los padres/cuidadores y los proveedores desean **una mejor alineación entre los programas que rigen a los proveedores de cuidado infantil**, incluidos YoungStar y la regulación del cuidado infantil (es decir, licencias y certificación).

Los proveedores están ansiosos por recibir apoyo para mejorar la calidad, incluida la inversión, el entrenamiento y la capacitación.

### ¿Qué es el cuidado infantil de calidad?

La mayoría de los participantes definieron la atención infantil de calidad como **segura**. Coincidieron en que la seguridad es una base esencial para otros aspectos de la atención de calidad, como

- Programas que orientan el aprendizaje, el desarrollo y el crecimiento socioemocional apropiados para el desarrollo con guía conductual positiva.
- Educadores que poseen rasgos de carácter positivos y sólidas habilidades para construir relaciones con los niños, así como experiencia, educación y capacitación relevantes.
- Entornos de aprendizaje saludables, limpios y estimulantes con alimentos nutritivos y una buena proporción por niño.

(continuado)

### Participación

El DCF se asoció con muchas comunidades y organizaciones en todo Wisconsin para recopilar comentarios. Entre ellos se encuentran:

- Redes de proveedores de cuidado infantil y grupos de apoyo
- Agencias de apoyo y recursos familiares
- [El Gabinete Asesor sobre Equidad para Padres y Cuidadores](#)
- Comunidades locales y tribales

El DCF y sus socios recopilaron comentarios a través de una encuesta, sesiones de escucha presenciales y virtuales y reuniones con socios. En total, escuchamos a

- Más de 805 proveedores de cuidado infantil y miembros de la comunidad
- Más de 680 padres y cuidadores
- 15 legisladores/personal

Las encuestas y sesiones se ofrecieron tanto en inglés como en español.



- Respetar y apoyar a las familias y al mismo tiempo incluirlas en asociaciones significativas en el programa.
- Capacidad de respuesta cultural y lingüística, así como atender a niños con retrasos o discapacidades del desarrollo.



## Resultados de la Participación Comunitaria de 2024: Perspectivas de los Proveedores del Cuidado Infantil

### ¿Alguna vez ha participado en YoungStar? ¿Por qué sí o por qué no?

Muchos proveedores informaron que decidieron participar en YoungStar porque

- Se les permitió aceptar pagos de subsidios de Wisconsin Shares de las familias (muchos proveedores participaron únicamente por este motivo)
- Ayudó a mejorar su programa y ofreció oportunidades para el desarrollo profesional del personal.
- Incluye recursos valiosos como listas de verificación y autoevaluaciones, junto con apoyo de coaching.
- Mejoró su reputación y fomentó el orgullo y la unión entre el personal.

Algunos proveedores optaron por la acreditación como vía preferente para obtener mejores calificaciones de calidad de YoungStar. Otros consideraron que esta opción era inequitativa debido al costo, las diferencias en los requisitos y la supervisión.

Muchos proveedores que **NO** participan en YoungStar

- Consideran los costos (por ejemplo, financieros y de tiempo/esfuerzo involucrados) son mayores que los beneficios.
- No están de acuerdo con los procesos de calificación ni con las expectativas de YoungStar.
- Tenía otras prioridades, como contratar y retener personal o apoyar a las familias.

**En Septiembre de 2024, 3.885 proveedores de cuidado infantil de Wisconsin participan en YoungStar (el 86 % de todos los proveedores regulados).**

**Actualmente, 2.994 de ellos aceptan pagos de subsidios de Wisconsin Shares y atienden a un total de 37.369 niños elegibles en todo el estado.**



### ¿Qué aspectos de YoungStar suponen un desafío para los proveedores?

El papeleo fue el desafío más común mencionado por los proveedores.

Muchos proveedores indicaron que una visita breve al sitio no es suficiente para conocer el programa y asignar una calificación de estrellas justa y precisa. Describieron estas visitas como estresantes, demasiado

(continuado)

breves y poco frecuentes. Querían que el DCF supiera que lo que sucede durante las visitas de calificación formales no siempre es una buena representación de lo que sucede en sus programas todos los días.

Algunas otras cuestiones que plantearon fueron:

- Mala comunicación y apoyo por parte de los consultores técnicos de YoungStar
- Barreras para aumentar su calidad, como el alto costo financiero y los desafíos de contratar y retener personal altamente calificado
- La complejidad de YoungStar y los sistemas de regulación del DCF, que a veces parecían abrumadores o confusos para los proveedores



## Resultados de la participación comunitaria de 2024: perspectivas de padres y cuidadores

### ¿Alguna vez ha utilizado YoungStar al tomar decisiones sobre el cuidado infantil?

La mayoría de los padres o tutores no utilizaban YoungStar para tomar decisiones sobre el cuidado de sus hijos. De hecho, más del 40 % de ellos no conocían el programa YoungStar.

Algunos padres y cuidadores apreciaron la información presentada en el [Buscador de cuidado infantil en línea](#), como las calificaciones de calidad de los programas y las violaciones de seguridad anteriores.



### ¿Qué información sobre la calidad del cuidado infantil debería estar disponible para las familias?

A los padres/cuidadores les gustaría que DCF y/o los proveedores compartieran más detalles sobre los programas, como sus

- Fortalezas/debilidades del programa o calificaciones en varias categorías, en lugar de sólo una calificación de una estrella
- Filosofía y diseño de programas, currículo y actividades instructivas.
- Prácticas de aprendizaje socioemocional y orientación conductual
- Antigüedad y experiencia del personal y otras cualificaciones, como formación para atender a niños con discapacidades.
- Tarifas, horarios, políticas y vacantes/listas de espera
- Idiomas hablados



## Recomendaciones del PCEAC para YoungStar y DCF

Agradecemos al Gabinete Asesor de Equidad de Padres y Cuidadores (PCEAC en inglés) por liderar su propia encuesta y eventos de participación y por ofrecer las siguientes recomendaciones para mejorar YoungStar:

- **Seguridad:** DCF debe explicar su papel para garantizar la seguridad al comunicarse con los padres y las familias.
- **Participación familiar:** para ofrecer calidad, los programas deben fortalecer la comunicación y los recursos para toda la familia, no solo para el niño bajo su cuidado.



- **Comprensión y alineación cultural:** Incluir el idioma, la comida, las creencias, las tradiciones, etc. es un aspecto fundamental de la calidad del cuidado infantil.
- **Marketing:** Obtenga información sobre YoungStar y la calidad del cuidado infantil para familias de todo el estado.

## Resultados de participación Comunitaria 2024: Sugerencias de Proveedores, Padres y Cuidadores

### ¿Cómo se podría mejorar YoungStar?

- **Expandir la forma en que YoungStar mide las calificaciones del personal.** Muchos proveedores consideran que deberían recibir créditos en YoungStar por experiencia, conocimientos demostrados y formación continua no acreditada. Si bien valoran el conocimiento y la capacitación, muchos proveedores expresaron que la escasez actual de personal dificulta cumplir con los requisitos de educación de calidad de YoungStar.
- **Considerar la posibilidad de cambiar las vías de acreditación** para garantizar que la acreditación sea una señal de calidad y que el acceso a la acreditación sea justo.
- **Hacer que YoungStar y la normativa trabajen en conjunto.** Alinee las reglas de concesión de licencias y los estándares de YoungStar, utilice una redacción uniforme en todos los programas y capacite al personal del DCF para que conozca ambos sistemas. No tener infracciones o tener infracciones graves debería afectar las calificaciones de calidad de YoungStar de los programas.

(continuado)

## ¿Cómo se podría mejorar YoungStar? (continuado)

- **Priorizar la financiación y los incentivos** para la participación en YoungStar. Considerar la posibilidad de ofrecer más recursos a los programas con calificaciones más bajas para ayudarlos a alcanzar una mayor calidad.
- **Mejorar los servicios de YoungStar para los proveedores de cuidado infantil mediante:**
  - Aumentar la experiencia, la formación y la diversidad racial y lingüística del personal de YoungStar
  - Mejorar las comunicaciones y relaciones entre YoungStar y los proveedores
  - Aumentar la cantidad de tiempo dedicado a los programas
  - Encontrar formas de reducir el estrés de las visitas de calificación
- **Eliminar las barreras lingüísticas y culturales que impiden la participación en YoungStar.** Por ejemplo, aumentar la cantidad de recursos traducidos disponibles para proveedores y familias.
- **Asegúrese de que las políticas y los recursos de YoungStar funcionen para todos los tipos de programas,** incluidos campamentos, programas familiares y programas fuera del horario escolar.

***El DCF agradece todas las aportaciones brindadas en este proceso. Nos comprometemos a encontrar formas de responder a lo que aprendimos y a mejorar el sistema YoungStar.***



**Wisconsin Department of  
Children and Families**

*El Departamento de Niños y Familias es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene una discapacidad y necesita acceder a servicios, recibir información en un formato alternativo o necesita información traducida a otro idioma, llame a la División de Atención y Educación Temprana al 608-422-6002. Las personas sordas, con dificultades auditivas, sordociegas o con discapacidades del habla pueden utilizar el Servicio de retransmisión gratuito de Wisconsin (WRS) – 711 para ponerse en contacto con el departamento.*