

# Soy proveedor de cuidado infantil. ¿Con quién me comunico en estas situaciones?

I AM A CHILD CARE PROVIDER. WHO DO I CONTACT IF...

**Division of Early Care and Education (Sección del cuidado y educación temprana, DECE)**

## Reglamentación de cuidado infantil

### Tengo preguntas acerca de los requisitos de verificación de antecedentes

Consulte nuestro sitio web: [dcf.wisconsin.gov/ccbgcheck-es](http://dcf.wisconsin.gov/ccbgcheck-es). También puede comunicarse con la Unidad de verificación antecedentes para cuidados infantiles al 608-422-7400 o enviando un correo electrónico a [DCFPlicBECRCBU@wisconsin.gov](mailto:DCFPlicBECRCBU@wisconsin.gov).

### Tengo preguntas sobre quejas de cuidado infantil, licencias de cuidado infantil, o sobre el cuidado infantil o los proveedores en general

Póngase en contacto con la oficina central de la Bureau of Early Care Regulation (Oficina de Regulación de la Atención Temprana) al 608-421-7550 o con su oficina regional local. Visite nuestra página de Contactos de Licencias para obtener información de contacto adicional de cada oficina: [dcf.wisconsin.gov/cclicensing/central-office](http://dcf.wisconsin.gov/cclicensing/central-office).

### Tengo preguntas acerca de la certificación de cuidado infantil

Si desea comunicarse con un certificador de cuidado infantil, consulte el PDF Certificador de cuidado infantil: [dcf.wisconsin.gov/files/ccregulation/cccertification/certifiers.pdf](http://dcf.wisconsin.gov/files/ccregulation/cccertification/certifiers.pdf).

### Quiero comenzar un programa de cuidado infantil

Si está pensando en comenzar un negocio de cuidado infantil, puede completar nuestro formulario de Expresión de Interés en línea. Esto lo conectará con una agencia de licencia previa o certificación.

- Busque una agencia de licencia previa: [dcf.wisconsin.gov/cclicensing/startcc](http://dcf.wisconsin.gov/cclicensing/startcc)
- Busque una agencia de certificación local: [dcf.wisconsin.gov/files/ccregulation/cccertification/certifiers.pdf](http://dcf.wisconsin.gov/files/ccregulation/cccertification/certifiers.pdf)



## YoungStar

### Tengo preguntas generales sobre YoungStar

¿Quiere saber cómo solicitar YoungStar? ¿Tiene preguntas sobre contratos o ajustes de calidad?

- **Correo electrónico:** [youngstar@wisconsin.gov](mailto:youngstar@wisconsin.gov)
- **Sitio web:** [dcf.wisconsin.gov/youngstar/providers](http://dcf.wisconsin.gov/youngstar/providers)

### Tengo preguntas sobre YoungStar Connect

YoungStar Connect les ofrece servicios, entrenadores, consultores, calificaciones, capacitaciones y mucho más a los proveedores de YoungStar.

- **Teléfono:** 1-833-YNG-STAR or 1-833-964-7827
- **Correo electrónico:** [info@youngstarconnect.com](mailto:info@youngstarconnect.com)
- **Sitio web:** [YoungStarConnect.com](http://YoungStarConnect.com)



## **Subsidio para cuidado infantil - Wisconsin Shares para proveedores**

### **Necesito ayuda con el Child Care Provider Portal (Portal para proveedores de cuidado infantil)**

El Child Care Provider Portal (Portal para proveedores de cuidado infantil) es un sitio web seguro, disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, en el que los proveedores de cuidado infantil regulados de Wisconsin pueden administrar su negocio de cuidado infantil usando cualquier computadora, tableta o teléfono inteligente con conexión a Internet. Si tiene alguna pregunta, póngase en contacto con su agencia local:

[dcf.wisconsin.gov/files/wishares/pdf/providercontacts.pdf](http://dcf.wisconsin.gov/files/wishares/pdf/providercontacts.pdf)

### **Necesito ayuda con MyWIChildCare para proveedores**

Fidelity National Information Service (Servicios de Información Nacional de Fidelity, FIS) es el proveedor de tarjetas de la Electronic Benefit Transfer (Transferencia Electrónica de Beneficios, EBT) de Wisconsin. Visite el sitio web de ebtEdge para obtener más información: [www.ebtedge.com/gov/portal/PortalHome.do](http://www.ebtedge.com/gov/portal/PortalHome.do). Si tiene preguntas sobre su negocio (por ejemplo, si desea saber cómo y cuándo aparecerán los pagos, o si está cambiando la información de contacto), puede comunicarse con FIS llamando a su línea de servicios para comerciantes al 1-800-894-0050 para recibir ayuda, de lunes a viernes.

### **Tengo preguntas generales acerca de Wisconsin Shares (Programa Wisconsin Shares)**

- Agencia local (en cada condado, excepto en Milwaukee)**

- Busque su contacto de cuidado infantil para proveedores por condado o tribu:  
[dcf.wisconsin.gov/files/wishares/pdf/providercontacts.pdf](http://dcf.wisconsin.gov/files/wishares/pdf/providercontacts.pdf)

- Milwaukee Early Care Administration (Administración de atención temprana de Milwaukee, MECA)**

- MECA brinda apoyo a las necesidades de cuidado infantil en el condado de Milwaukee:  
[dcf.wisconsin.gov/meca](http://dcf.wisconsin.gov/meca)

## **I need additional resources for child care providers**

Visite: [dcf.wisconsin.gov/childcare/providers](http://dcf.wisconsin.gov/childcare/providers)

## **Child Care Counts**

### **Tengo preguntas acerca de Child Care Counts (El Cuidado infantil importa)**

Centro de apoyo de Child Care Counts (*El cuidado infantil importa*)  
(Horario: 8 a. m. - 4:30 p. m., de lunes a viernes):

- Correo electrónico:**  
[DCFDECECOVID19CCPayments@wisconsin.gov](mailto:DCFDECECOVID19CCPayments@wisconsin.gov)
- Teléfono:** 608-535-3650
- Website:** [dcf.wisconsin.gov/childcare/payments](http://dcf.wisconsin.gov/childcare/payments)

El Department of Children and Families es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene alguna discapacidad y necesita acceder a servicios, recibir información en un formato alternativo o necesita que le traduzcan la información a otro idioma, comuníquese con el Division of Early Care and Education (Sección del cuidado y educación temprana) al 608-422-6002. Las personas sordas, con dificultades auditivas, sordo-ciegas o con discapacidad del habla pueden utilizar el Wisconsin Relay Service (WRS) – llame al 711 para comunicarse con el departamento.

**¡Escanee para acceder a este recurso en la web!**

