

Soy padre/madre. ¿Con quién me comunico en estas situaciones?

I AM A PARENT. WHO DO I CONTACT IF...

Division of Early Care and Education (Sección del cuidado y educación temprana, DECE)

Necesito ayuda para pagar por los cuidados infantiles

El subsidio de cuidados infantiles de Wisconsin Shares ayuda a las familias a pagar por el cuidado infantil. Obtenga más información en: wishares.wi.gov.

Necesito ayuda para solicitar el subsidio de Wisconsin Shares

Póngase en contacto con su agencia local para obtener más información o realizar la solicitud en:

dcf.wisconsin.gov/wishares/where-to-apply.

Necesito ayuda con mi tarjeta MyWICChildCare EBT

Póngase en contacto con Fidelity National Information Services (Servicios de Información Nacional de Fidelity, FIS) al 877-201-7601 o visite la página web de ebtEdge:

www.ebtedge.com/gov/portal/PortalHome.do.

Necesito ayuda con MyWICChildCare Parent Portal (Portal para padres de MyWICChildCare)

El portal para padres de MyWICChildCare es un sistema en línea disponible para las familias que reciben el subsidio de Wisconsin Shares, que les ayuda a administrar los subsidios necesarios para el cuidado infantil. Obtenga más información en:

dcf.wisconsin.gov/childcare/parent-portal/info-es.

Otras preguntas sobre Wisconsin Shares:

- Si vive en el condado de Milwaukee, póngase en contacto con la Milwaukee Early Care Administration (Administración de atención temprana de Milwaukee, MECA): dcf.wisconsin.gov/meca
- Para todas las demás áreas del estado, póngase en contacto con su agencia local. Puede encontrar esta información en: dcf.wisconsin.gov/wishares/where-to-apply

Obtenga más información en el sitio web de DCF:

dcf.wisconsin.gov/wishares/parents.

El Department of Children and Families es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene alguna discapacidad y necesita acceder a servicios, recibir información en un formato alternativo o necesita que le traduzcan la información a otro idioma, comuníquese con el Division of Early Care and Education (Sección del cuidado y educación temprana) al 608-422-6002. Las personas sordas, con dificultades auditivas, sordo-ciegas o con discapacidad del habla pueden utilizar el Wisconsin Relay Service (WRS) – llame al 711 para comunicarse con el departamento.



Necesito ayuda para encontrar cuidados infantiles

Realice búsquedas a través del Child Care Finder (childcarefinder.wisconsin.gov) o póngase en contacto con su Child Care Resource and Referral Agency (Agencia de Recursos y Referencias de Cuidado Infantil, CCR&R) (supportingfamilies.together.org/find-my-local-crr-and-frc) si desea obtener más ayuda.

Necesito hablar con alguna persona sobre el incumplimiento del programa de cuidados infantiles en relación con los estándares sobre licencias o certificaciones

Póngase en contacto con la oficina central de la Bureau of Early Care Regulation (Oficina de Regulación de la Atención Temprana) al 608-421-7550 o con su oficina regional local.

dcf.wisconsin.gov/cclicensing/central-office

También puede visitar nuestro sitio web para obtener información adicional sobre cómo presentar una queja: dcf.wisconsin.gov/ccregulation/complaint.

Tengo dudas sobre el cuidado infantil de calidad

Visite: dcf.wisconsin.gov/youngstar/parents

Necesito servicios adicionales de cuidado infantil

Visite: dcf.wisconsin.gov/childcare/parents

¡Escanee
para
acceder a
este recurso
en la web!

