

Cov Txheej Txheem Hais Kev Tsis Txaus Siab Ntawm Tus Neeg Siv Khood Hauv DMCPs

DMCPs CONSUMER COMPLAINT PROCESS

Tej zaum cov tsev neeg yuav tuaj yeem pom muaj kev koom tes hauv cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau me nyuam yaus yam muaj kev ntxhov siab thiab tuaj yeem tawm tsam tias yuav muab cov kev pab cuam yuav li cas los ntawm cov chaw hauj lwm pab cuam tib neeg thiab zej tsoom hauv cheeb tsam nroog thiab DCF Chav Lis Hauj Lwm txog Cov Kev Pab Cuam Rau Kev Tiv Thaiv Me Nyuam Yaus Ntawm Milwaukee (DMCPs). Cov koom haum pab cuam kev noj qab haus huv rau me nyuam yaus thiab cov tub ntxhais hluas hauv cheeb tsam suav nrog DMCPs yuav tsum muaj cov txheej txheem hais kev tsis txaus siab raws cai nyob rau hauv qhov chaw thiab ceeb toom rau cov neeg thov txog cov txheej txheem tsis txaus siab, yog li ntawd lawv paub txog txoj hau kev yuav daws lawv cov lus tsis txaus siab.

Yog tias koj tau ua tiav cov txheej txheem tsis txaus siab raws cai nrog DMCPs lawm thiab muaj kev txhawj xeeb txog tias qhov kev tsis txaus siab raug daws li cas, koj tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab ncaj qha mus rau DCF uas yog tus saib xyuas DMCPs. Txhawm rau saib tag nrho lub xeev txoj cai thiab cov txheej txheem tseev kom muaj, mus raws li kab txuas no mus rau lub [Cov Txheej Txheem Hais Kev Tsis Txaus Siab Rau Cov Kev Pab Cuam Kev Noj Qab Nyob Zoo Ntawm Me Nyuam thiab Cov Neeg Hluas](#). Daim ntawv no qhia txog cov kauj ruam ntawm DMCPs cov txheej txheem ua ntawv tsis txaus siab uas suav nrog cov txheej txheem ua kev tsis txaus siab yam tsis raws cai thiab yam raws cai.

Yog tias koj ua ntawv tsis txaus siab, thov paub tias tej zaum yuav muaj kev txwv tsis pub lwm tus paub uas txwv tsis pub muab cov ntaub ntawv qhia txog kev pab rau kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus uas tej zaum yuav muab qhi rau koj. Cov neeg uas tsis yog cov ncauj lus ncaj qha ntawm CPS daim ntawv tshaj qhia, xws li cov tsev neeg txuas ntxiv, cov phooj ywg hauv tsev neeg, cov niam txiv tu, cov neeg pab tswv yim los sis lwm tus neeg uas txaus siab, tej zaum yuav raug txwv rau cov ntaub ntawv uas lawv tuaj yeem tau txais thiab lawv lub peev xwm los koom rau hauv kev daws teeb meem kev tsis txaus siab yam tsis tau tso cai los tshaj tawm cov ntaub ntawv los ntawm tus neeg koom nrog qhov xwm txheej. Yog tias tus neeg ua ntawv tsis txaus siab muaj qhov kev xiam oob qhab los sis kev txwv rau kev sib txuas lus, DMCPs yuav tso cai rau tus neeg tsis txaus siab kom muaj lwm tus neeg koom nrog cov txheej txheem hais kev tsis txaus siab los pab tus neeg ua ntawv tsis txaus siab.

DMCPs yuav tsum khaws cov ntaub ntawv ntawm cov ntawv tsis txaus siab raws cai thiab cov ntaub ntawv yuav tsum muaj rau DCF thaum thov txog. Rau cov lus tsis txaus siab uas DCF tau tshuaj xyuas, feem ntau cov neeg ua hauj lwm hauv lub chaw hauj lwm hauv cheeb tsam yuav thov cov ntawv theej ntawm tus neeg daim ntawv tsis txaus siab thiab DMCPs tsab ntawv teb.

Qhov txheej txheem kev tsis txaus siab raws cai rau cov kev pab cuam kev noj qab haus huv rau me nyuam yaus yog sib txawv rau cov txheej txheem thov rov hais dua los ntawm txoj cai lij choj los sis txoj cai tswj fwm kom lees paub rau kev tsim txom los sis kev tsis saib xyuas, them nyiaj pab los sis daim ntawv tso cai. Yog tias koj muaj cov kev txhawj xeeb txog kev ua pov thawj rau kev ua phem, kev them nyiaj Kinship Care (Kev Saib Xyuas Txheeb Ze), kev them nyiaj rau Foster Care (Kev Saib Xyuas Saws Los Tu), los sis daim ntawv tso cai Foster Home (Lub Tsev Tu Xyuas), koj tuaj yeem nrhiav kev siv lub koom haum hauv cheeb tsam cov txheej txheem kev tsis txaus siab. Txawm li cas los xij, cov neeg uas muaj cai thov kev thov rov txiav txim dua, cov txiaj ntsig, thiab cov kev txiav txim siab muab daim ntawv tso cai yuav tsum ua ncaj qha los ntawm cov txheej txheem thov rov txiav txim dua uas tau muab.

Tsis tas li ntawd, tej zaum cov tsev neeg yuav muaj cov kev txhawj xeeb txog kev nqis tes ua los ntawm kev siv txoj cai, lub tsev hais plaub, los sis lwm lub koom haum los sis cov chaw hauj lwm uas tsis muaj ntawv cog lus. Qee qhov ntawm cov kev txhawj xeeb no yuav suav nrog kev txiav txim siab hauv tsev hais plaub txog kev saib xyuas, kev tso rau qhov chaw, kev mus ntsib, kev saib xyuas, los sis kev txiav tawm ntawm niam txiv txoj cai. Cov kev tsis txaus siab no poob rau sab nraud ntawm DMCPs thiab tej zaum koj yuav tuaj yeem raug xa mus rau lwm qhov los daws cov kev tsis txaus siab xws li ncaj qha mus rau lub koom haum fab kev cai sij choj los sis koj tus kws lij choj hauv tsev hais plaub uas tau txais txoj hauj lwm.

Kev Tsis Txaus Siab Uas Tsis Raws Cai:

Cov tsev neeg tau txais cov kev pab cuam kev noj qab nyob zoo rau me nyuam yaus los ntawm cov koom haum tswj xyuas uas muaj cov ntaub ntawv cog lus los sis DMCPs Cov Kev Ntsuam Xyuas Thawj yuav muaj cov kev txhawj xeeb txog cov kev txiav txim siab thiab cov kev ua los ntawm cov koom haum no. Qee qhov ntawm cov kev txhawj xeeb no yuav suav nrog kev sib txuas lus nyuaj nrog tus neeg lis hauj lwm saib xyuas rooj plaub/tus neeg muab kev pab cuam, tsis nyiam tus neeg ua hauj lwm saib xyuas rooj plaub/tus neeg muab kev pab cuam, los sis muaj lus nug los sis cov kev txhawj xeeb txog qhov kev txiav txim siab hauv rooj plaub.

Txoj hauv kev ua tau zoo tshaj plaws los pib daws cov teeb meem kev txhawj xeeb yog ua raws li txheej txheem tsis txaus siab yam tsis raws cai. Cov txheej txheem tsis raws cai yog txoj hauv kev ceev tshaj plaws los daws cov teeb meem thiab pab txhim kho kev sib raug zoo ntawm koj thiab koj tus neeg ua hauj lwm saib xyuas rooj plaub. Tej zaum cov txheej txheem tsis raws cai yuav suav nrog tham nrog koj tus neeg ua hauj lwm saib xyuas rooj plaub, lwm tus neeg ua hauj lwm uas koj tau ua hauj lwm, los sis tus thawj saib xyuas. Koj tuaj yeem tiv tauj rau lub koom haum tswj xyuas rooj plaub los sis DMCPs kom thov hu los sis ntsib nrog cov neeg ua hauj lwm hauv lub koom haum los tham txog koj cov kev txhawj xeeb. Yog tias koj tseem tsis tau txais cov lus teb los ntawm cov neeg ua hauj lwm uas koj tau hu rau, xav kom koj tiv tauj cuag tus neeg tom ntej hauv kev txiav txim ntawm cov npe tiv tauj hauv qab no. Yog tias koj tsis xav siv cov txheej txheem tsis raws cai los sis tau sim los sib tham txog cov kev txhawj xeeb nrog tus neeg ua hauj lwm saib xyuas rooj plaub thiab/los sis tus thawj saib xyuas thiab cov teeb meem tsis tau txais kev hais daws, koj tuaj yeem siv cov txheej txheem tsis txaus siab yam tsis raug cai.

Theem Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj Uas Pom Zoo rau Cov Kev Tsis Txaus Siab Uas Tsis Raws Cai

Cov lus piav qhia hauv qab no yog cov lus pom zoo rau ntawm kev tiv tauj uas yuav siv rau DMCPs los sis lub khoos kas cog lus lub khoos kas uas koj ua hauj lwm nrog:

1. Cov neeg ua hauj lwm uas tau txais lub luag hauj lwm/Tus neeg ua hauj lwm saib xyuas rooj plaub
2. Cov Neeg Ua Hauj Lwm/Tus Neeg Ua Hauj Lwm Saib Xyuas Rooj Plaub Tus Thawj Saib Xyuas
3. Lub Khoos Kas Tus Thawj Tswj Hwm rau Tus Neeg Ua Hauj Lwm thiab Tus Thawj Saib Xyuas Uas Tau Txais Lub Luag Hauj Lwm
4. Tus Thawj Coj Lub Khoos Kas
5. Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai

Cov Ntaub Ntawv Tiv Tauj Lub Chaw Hauj Lwm

1. DMCPs: 414-343-5500 los sis xa email rau [Milwaukee Cov Kev Pab Cuam Tiv Thaiv Me Nyuam Yaus – Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai](#)
2. Wellpoint Care Network: 414-463-1880
3. Children's Wisconsin: 414-453-1400

Yog tias koj tsis txaus siab rau qhov uas Lub Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo Rau Me Me Yaus tau daws qhov kev tsis txaus siab yam tsis raws cai thiab xav kom rov tshab xyuas qhov kev tsis txaus siab ntxiv, tej zaum koj yuav tuaj yeem thov kev tshuaj xyuas qhov tsis txaus siab thawj zaug los ntawm DMCPs Qhov Txheej Txheem Hais Kev Tsis Txaus Siab Yam Tsis Raws Cai. Koj tuaj yeem hu rau Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai ncaj qha ntawm (414) 220-7064 los xa daim ntawv tsis txaus siab yam tsis raws cai los sis koj kuj tseem tuaj yeem xa daim ntawv tsis txaus siab los ntawm email uas yog siv kab txuas hauv qab no: [Xa Daim Ntawv Tsis Txaus Siab mus rau DMCPs](#).

Qhov Txheej Txheem Ua Ntawv Tsis Txaus Siab Yam Tsis Raws Cai: Thawj Qib Kev Tshab Xyuas Kev Tsis Txaus Siab:

Rau thawj qib kev tshuaj xyuas qhov kev tsis txaus siab, DMCPs yuav sau tsab ntawv teb thawj zaug hais txog cov kev txhawj xeeb tshwj xeeb uas tau txheeb pom hauv qhov kev tsis txaus siab hauv 60 hnuv txij li hnuv tau txais daim ntawv kev tsis txaus siab. Yog tias ua daim ntawv kev tsis txaus siab mus rau DMCPs rau qhov teeb meem sab nraud ntawm Cheeb Tsam Nroog Milwaukee txoj cai lij choj, Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai yuav xa cov lus tsis txaus siab mus rau lub cheeb tsam nroog uas raug.

1. Tus neeg tsis txaus siab xa daim ntawv tsis txaus siab mus rau DMCPs hauv xov tooj, [email](#), los sis chaw xa ntawv. Tej zaum tus neeg tsis txaus siab yuav siv daim foos [DMCPs Tus Qhua Kev Tsis Txaus Siab](#).
2. Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai yuav lees paub qhov tau txais qhov tsis txaus siab hauv ob (2) hnuv ua hauj lwm los ntawm kev tiv tauj tus neeg tsis txaus siab hauv xov tooj, email los sis xa ntawv uas yuav suav nrog kev piav qhia txog DMCPs Cov Txheej Txheem Tsis Txaus Siab.
3. Tus neeg tsis txaus siab yuav tsum tiv tauj rau Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai tsis pub dhau ob (2) hnuv ua hauj lwm ntawm Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai kev tiv tauj thawj zaug kom lees paub tias cov ntaub ntawv hauv qhov kev tsis txaus siab thiab ua raws li qhov kev tsis txaus siab. Yog tias tus neeg tsis txaus siab tsis teb rau hauv ob (2) hnuv ua hauj lwm, DMCPs yuav kaw thawj qib kev tsis txaus siab thiab ceeb toom rau tus neeg tsis txaus siab hauv xov tooj, email los sis chaw xa ntawv.

4. Tsis pub dhau xya (7) hnuv ua hauj lwm ntawm kev lees paub ntawm qhov kev tsis txaus siab, Tus Qhua Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Txoj Cai yuav teem caij rau ib lub rooj sib tham nrog cov lus tsis txaus siab los suav sau cov ntaub ntawv ntxiv. tej zaum lub rooj sib tham no yuav tshwm sim tau yam tim ntsej tim muag, hauv oos lais, hauv xov tooj, los sis hauv email.
5. Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai yuav suav sau cov ntaub ntawv hais txog qhov kev tsis txaus siab kom nkag siab tias cov kev mob siab rau yog lub koom haum saib xyuas kev noj qab haus huv rau me nyuam yaus ua li cas los daws tus neeg tsis txaus siab cov kev txhawj xeeb.
6. Tej zaum tus neeg tsis txaus siab yuav tuaj yeem muab cov ntaub ntawv ntxiv thiab/los sis cov ntaub ntawv ntsig txog lawv qhov kev tsis txaus siab nrog rau Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai.
7. Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai yuav ua hauj lwm nrog lub chaw saib xyuas kev noj qab nyob zoo rau tus me nyuam yaus thiab thaum tsim nyog, tso cai rau lub chaw uas tau txais lub luag hauj lwm ncaj qha thiab daws qhov tsis txaus siab nrog tus neeg tsis txaus siab. Yog tias tsis muaj kev daws teeb meem, Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai yuav koom tes nrog lub chaw hauj lwm uas tau txais lub luag hauj lwm thiab tus neeg tsis txaus siab kom txog thaum muaj kev daws teeb meem los sis qhov kev ua raws cai raug kaw.
8. Tej zaum cov txheej txheem no yuav siv sij hawm txog 30 hnuv. Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai yuav tshaj tawm cov lus teb tsis pub dhau 60 hnuv txij thaum tau txais qhov kev tsis txaus siab uas ceeb toom rau tus neeg tsis txaus siab txog kev daws teeb meem thiab/los sis kaw qhov kev tsis txaus siab lawm.

Yog tias koj tsis txaus siab rau cov lus teb thawj zaug, tej zaum koj yuav tuaj yeem thov qib kev tshuaj xyuas thib ob ntawm qhov kev tsis txaus siab. Txhawm rau thov qib kev tshuaj xyuas kev tsis txaus siab thib ob, koj yuav tsum xa qhov kev thov hauv xov tooj, email los sis xa ntawv hauv 10 hnuv txij hnuv tau txais tsab ntawv daws teeb meem thawj zaug los ntawm Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai.

Qib Kev Ntsuam Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Thib Ob:

Qib Kev tshuaj Xyuas Kev Tsis Txaus Siab Thib Ob yuav raug hais daws los ntawm DMCPs Tus Kws Pab Tswv Yim Txoj Cai Lij Choj Thawj los sis lwm tus neeg sawv cev rau ntawm DMCPs Tus Thawj Tswj Hwm.

Tus neeg sawv cev DMCPs uas tau txheeb xyuas qhov kev tshuaj xyuas qib thib ob yuav:

1. Suav sau cov ntaub ntawv los ntawm cov ntaub ntawv teev tseg thiab cov neeg ua hauj lwm hauv koom haum, suav nrog cov lus teb thawj zaug los ntawm Tus Kws Tshaj Lij Saib Xyuas Qhua Txoj Cai.
2. Cia tus neeg tsis txaus siab muab cov ntaub ntawv hais txog lawv qhov kev tsis txaus siab. Tej zaum qhov no yuav ua tau ntawm tim ntsej tim muag, hauv oos lais, hauv xov tooj, los sis hauv email.
3. Tshaj tawm lo lus teb ua ntawv sau rau tus neeg tsis txaus siab hais txog cov kev txhawj xeeb tshwj xeeb uas tau txheeb xyuas hauv 30 hnuv txij li hnuv uas DMCPs tau txais qhov kev thov thib ob. Lub sij hawm 30-hnuv tuaj yeem txuas ntxiv tau nrog kev pom zoo los ntawm tus neeg tsis txaus siab thiab DMCPs.

Qib kev tshuaj xyuas thib ob yog qhov kev txiav txim zaum kawg los ntawm DMCPs ntawm qhov kev tsis txaus siab. Yog tias koj tseem tsis txaus siab rau qhov kev txiav txim siab uas ua los ntawm DMCPs koj tuaj yeem [thov kom DCF tshuaj xyuas koj cov kev txhawj xeeb](#).

Lwm Yam Kev tsis Txaus Siab/Cov Kev Txhawj Xeeb:

Kev tsis txaus siab txog Pab Pawg Hauv Tsev, Chaw Saib Xyuas Neeg Nyob Hauv, Chaw Saib Xyuas Ib Ntus, los sis Lub Koom Haum Tso Me Nyuam, mus saib DCF phab ntawv [Kev Ua Daim Ntawv Txhawb Nqa Saib Xyuas Kev Noj Qab Nyob Zoo Rau Me Nyuam](#).

Kev tsis txaus siab hais txog tus kws muab kev pab cuam tu xyuas hauv tsev los sis tus neeg saib xyuas, [tiv tauj rau Tus Kws Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Kev Saws Los Tu](#) rau lub cheeb tsam nroog uas tus kws muab kev pab cuam los sis tus neeg saib xyuas nyob.

Kev tsis txaus siab hais txog ib tus neeg muab kev pab cuam saib xyuas txheeb ze, [hu rau Tus Kws Lis Hauj Lwm Saib Xyuas Txheeb Ze](#) rau lub cheeb tsam nroog uas tus kws muab kev pab cuam nyob.

Yog xav paub ntau ntiv txog txoj hau kev Kev Thov Rov Txiav Txim Dua Rau Pov Thawj Kev Ua Phem, mus saib phab ntawv [Kev Tiv Thawj Kev Ua Phem Rau Me Nyuam Yaus thiab Cov Txheej Txheem Thov Rov Txiav Txim Dua Txoj Cai Rau Kev Kev Kho](#).