

¿Cómo puede mi negocio mantener la elegibilidad de Wisconsin Shares?

How can my business maintain Wisconsin Shares eligibility?

Los proveedores de cuidado infantil que aceptan familias que reciben subsidios Wisconsin Shares saben que administrar un programa de cuidado infantil de alta calidad requiere esfuerzo. Es necesario mantener la documentación organizada y comprender y seguir normas importantes. A veces, puede ser difícil para los proveedores seguir el ritmo. El Department of Children and Families (Departamento de Niños y Familias, DCF) está aquí para ayudarlo a mantener su elegibilidad de Wisconsin Shares y hacer que su negocio funcione sin problemas.

Tenga éxito con la ayuda del DCF

El DCF ofrece información y orientación útiles para los proveedores de 3 maneras:



Recursos gratuitos en línea

El DCF cuenta con una amplia biblioteca de recursos exclusiva para proveedores en dcf.wisconsin.gov/providers, que incluye manuales y pautas, materiales de capacitación, y consejos y herramientas útiles. Incluso puede administrar su negocio en línea a través del Child Care Provider Portal (Portal para proveedores de cuidado infantil) en mychildcareproviders.wisconsin.gov.



Actualizaciones para proveedores

Reciba todas las semanas, en su bandeja de entrada, actualizaciones de políticas, información sobre capacitaciones y oportunidades nuevas para los proveedores de cuidado infantil de Wisconsin. Regístrese en dcf.wisconsin.gov/childcare/email-signup para recibir correos electrónicos útiles e informativos del DCF para proveedores de cuidado infantil.



Visitas de monitoreo

Las visitas de monitoreo y las auditorías ofrecen a los proveedores recomendaciones y asistencia técnica que pueden ayudar a su negocio a cumplir las reglas del programa y hacer mejoras importantes. Su programa puede recibir una visita. Aquí encontrará lo que puede esperar:



ser seleccionado

Existen muchas razones por las que su negocio puede recibir una visita de monitoreo. Algunos proveedores son seleccionados al azar para una auditoría. A otros, el público, uno de los padres o un socio pueden remitirlos al DCF. A veces, las alertas automáticas del sistema inician el proceso. Que lo seleccionen para una visita de monitoreo no significa necesariamente que haya hecho algo malo. La ley exige que el DCF monitoree los fondos de Wisconsin Shares.



experimentar una visita

El auditor sénior de integridad del programa realiza visitas sin previo aviso durante el horario de atención informado de los programas. Recopilará observaciones, lo entrevistará a usted y al personal, y revisará algunos de sus registros. Entre los documentos que es posible que solicite consultar, se incluyen los siguientes:

- Registros de asistencia diaria
- Registros de traslados
- Verificación del maestro a través de su Perfil del Programa en Registry
- Prácticas de pago de proveedores y padres
- Acuerdos de pago por escrito



Wisconsin Department of
Children and Families

WIShares.WI.gov



recibir comentarios

Su auditor puede darle comentarios inmediatos que pueden ayudarlo a cumplir las normas y regulaciones, y a mejorar la calidad de su programa. De hecho, algunas violaciones (todo lo que infrinja los estándares de certificación del DCF o las normas del programa de subsidios para el cuidado infantil Wisconsin Shares) se pueden abordar y corregir durante la visita al centro con un poco de asistencia técnica.



recibir una carta de explicación al proveedor

Después de la visita de monitoreo, el DCF le enviará una carta de explicación al proveedor o carta 7M, por correo ordinario y certificado. En ella se describirá cualquier problema detectado durante la auditoría. También se le solicitará que brinde explicaciones sobre las violaciones en un plazo de 15 días calendario, ya sea por escrito, por teléfono o de manera presencial, en una reunión de proveedores con el auditor asignado a su caso.



analizar sus próximos pasos

Una vez que haya revisado su carta 7M, considere la posibilidad de programar una reunión con el proveedor o una llamada telefónica con su auditor. El auditor lo ayudará a comprender cada violación, y usted tendrá la oportunidad de hacer preguntas y ofrecer explicaciones. Durante la conversación, podrá hacer planes para mejorar su programa y puede incluso recibir asistencia técnica para volver a cumplir con la normativa.



cerrar su caso

Una vez que el DCF haya recibido sus explicaciones escritas u orales, el Departamento determinará si las violaciones descritas en su carta 7M fueron intencionales o se cometieron por error. El DCF resumirá las conclusiones en un aviso final y emitirá la asistencia o sanciones adecuadas, que pueden incluir lo siguiente:

- Carta de asistencia técnica
- Carta de advertencia
- Decomiso y multas
- Evaluación de pago en exceso
- Estipulación, en lugar de suspensión permanente
- Suspensión definitiva



¡No tenga miedo de pedir ayuda! Los auditores séniores del DCF se comprometen a ayudar a los proveedores de cuidado infantil a tener éxito. Visite dcf.wisconsin.gov/elearning/wishares-programintegrity/story.html para ver un video gratuito de capacitación en línea que puede ayudar a los proveedores a entender los requisitos del programa Wisconsin Shares, continuar cumpliendo la normativa y aprovechar al máximo las visitas de monitoreo.



¿Le gustaría obtener más información sobre el programa de subsidios para el cuidado infantil Wisconsin Shares? Visite dcf.wi.gov/wishares/providers hoy mismo.

El Department of Children and Families (Departamento de Niños y Familias) es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene alguna discapacidad y necesita acceder a algún servicio, recibir información en un formato alternativo o que le traduzcan la información a otro idioma, comuníquese con la Division of Early Care and Education (División de Cuidado Infantil y Educación Temprana) al 608-422-6002. Las personas sordas, con dificultades auditivas, sordociegas o que presenten discapacidades lingüísticas, pueden usar de forma gratuita el Wisconsin Relay (Servicio de Retransmisión de Wisconsin) si marcan el 711 para ponerse en contacto con el departamento.