

# WisconsinCómo entrevistar a los proveedores: Qué preguntar antes de elegir

Interviewing Providers

## Una guía de YoungStar para las familias

Encontrar a una persona que cuide a su hijo puede ser estresante y desgastante emocionalmente, pero con YoungStar, las familias pueden reunir información de los programas de cuidado infantil con solo apretar un botón.

Esta información puede ayudar a las familias a tomar decisiones informadas sobre los posibles programas en su comunidad.

Una vez que una familia ha delimitado sus opciones, el siguiente paso es planificar una visita a los programas que estén considerando. Visitar programas da a los padres la oportunidad de realizar las preguntas que consideran importantes y confirmar de cerca si el programa tiene aquellas cualidades que más valoren. A continuación, encontrará algunos consejos que lo ayudarán en su esfuerzo por encontrar un cuidado de calidad para su hijo.



1-888-713-5437 (Teléfono gratuito)

711 (TTY)

[youngstar.wi.gov](http://youngstar.wi.gov)

DCF-P-5281-S (R. 08/18)

## Pasos iniciales

### Consulte [childcarefinder.wisconsin.gov](http://childcarefinder.wisconsin.gov)

El sistema de calificación de 5 estrellas de YoungStar es una forma fácil y rápida de comparar programas de cuidado infantil en su comunidad. Utilizando el buscador de cuidado infantil de YoungStar, las familias pueden revisar información detallada de los programas que estén considerando, incluido el horario de funcionamiento, información de contacto, historial de calificación en YoungStar y violaciones de las condiciones de otorgamiento de licencias o monitoreo. Este valioso recurso lo ayudará a tomar decisiones informadas sobre los programas que esté considerando.

### Revise las políticas del programa.

Cada programa de cuidado infantil debería tener una serie de políticas claras para manejar todo, desde los horarios diarios y las enfermedades de los niños, hasta los planes para el menú y la disciplina. Estas políticas y reglas ayudan a las familias y al personal a trabajar en conjunto para entregar un cuidado de calidad coherente, y permiten brindar a los niños un ambiente seguro para jugar y aprender. Cuando visite un programa, solicite una copia por escrito de sus políticas. Tómese el tiempo para revisarlas y no tema hacer preguntas si necesita más explicaciones.

### Pida referencias.

Hablar con otras familias es un excelente modo de averiguar si un programa o proveedor de cuidado infantil es el adecuado para su familia. Cuando visite un programa, pregunte cómo ponerse en contacto con algunas de las familias inscritas recientemente. Poder escuchar y hacer preguntas a alguien que ya esté asistiendo al programa puede darle una idea importante del programa en su conjunto.

### Pregunte acerca de la proporción maestro-alumnos del programa.

Es importante conocer el tipo de atención personal que recibirá su hijo, así como la cantidad de compañeros que tendrá en su grupo o clase. La proporción de alumnos por maestro indica el número máximo de niños que pueden ser cuidados por un solo maestro o adulto. Normalmente, a medida que los niños crecen, la proporción de alumnos por maestro aumenta. Por ejemplo, de acuerdo con las reglas de otorgamiento de licencias de Wisconsin, un aula de bebés y niños pequeños necesita por lo menos un maestro por cada cuatro bebés o niños pequeños, mientras que un aula de niños de 5 años puede tener un maestro para cuidar a 17 niños. Preguntar al proveedor sobre la proporción de alumnos por maestro que tendría su hijo es información importante cuando se considera un programa de cuidado infantil. Para obtener más información acerca de las reglas de otorgamiento de licencias de Wisconsin, visite: [dcf.wisconsin.gov/cclicensing](http://dcf.wisconsin.gov/cclicensing).

## Usar YoungStar es fácil

Usar YoungStar es fácil. Visite [youngstar.wi.gov](http://youngstar.wi.gov) para buscar y comparar programas de cuidado infantil y encontrar información útil para padres.

Busque el **adhesivo en la ventana o el certificado de calificación de YoungStar** cuando visite programas.

Llame al **1-888-713-KIDS (5437)** para obtener ayuda personalizada de un especialista en recursos y derivaciones de cuidado infantil de su localidad.

## ¿Desea informarse más?

En [youngstar.wi.gov](http://youngstar.wi.gov), los padres pueden ver videos, descargar artículos y encontrar información útil sobre la educación y nutrición de la infancia temprana, y mucho más. Incluso puede descubrir actividades que alientan el desarrollo sano del cerebro.

DCF es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene una discapacidad y necesita acceder a esta información en un formato alternativo, o necesita que esté traducida a otro idioma, comuníquese al (608) 422-7000 o al Wisconsin Relay Service (WRS) - 711 TTY. Para preguntas sobre derechos civiles, llame al (608) 422-6889 o al 711 TTY.

## Qué preguntar

Encontrar el programa de cuidado infantil adecuado para su familia no es fácil, pero hacer las preguntas correctas puede ayudar. Las siguientes son algunas preguntas simples que puede usar para iniciar la conversación:

### Pregunte sobre la calificación de estrellas del programa

El sistema de calificación de 5 estrellas de YoungStar les da a los padres una indicación resumida de la calidad de cada programa. Es un sistema objetivo que valora los estudios y capacitación del personal, experiencias de aprendizaje adecuadas para el desarrollo de los niños, prácticas profesionales de negocios, y entornos seguros, sanos y positivos. Para saber cómo están valorados los programas que le interesen, considere formular las siguientes preguntas:

- ¿Cuándo fue calificado por última vez por YoungStar y cuál es su calificación de estrellas?
- ¿Cuáles fueron las fortalezas de su programa?
- ¿Hubo partes de su programa que necesitaban mejoras? ¿Cuáles son algunas de las formas en que está tratando de mejorar su programa y sus prácticas?
- ¿Qué debería saber sobre su programa que no encontraría en su calificación de YoungStar?

### Obtenga el panorama completo

Una calificación de YoungStar es una forma rápida y fácil de verificar la calidad de un programa, pero la calificación solo puede dar ciertos datos a los padres. Es importante que las familias hagan preguntas que abarquen temas más allá de la calificación de estrellas. Aquí hay algunas preguntas que lo ayudarán a obtener información del programa que no está incluida en la calificación YoungStar:

- ¿Cuánto tiempo han trabajado la mayoría de los maestros en su programa?
- ¿Cuál es el nivel de estudios de su personal respecto al cuidado y educación temprana? ¿Asisten usted y su personal a oportunidades de capacitación continua sobre la primera infancia?
- ¿Cómo mantiene a los padres informados y actualizados sobre las cosas que suceden en su programa?
- ¿Hay oportunidades para que yo y mi familia participemos en su programa?
- ¿Cómo es el cronograma diario habitual? ¿Ofrecen una buena combinación de momentos activos y tranquilos, juegos bajo techo y al aire libre?
- ¿Qué sucede si un niño se enferma?
- ¿Tienen un menú de lo que se sirve diariamente? ¿Quién prepara la comida? ¿Qué pasa si mi hijo es alérgico a algún alimento?
- ¿Cómo puedo ayudar a que la experiencia de mi hijo sea la mejor posible?

**1-888-713-5437** (Teléfono gratuito) **711** (TTY)

[youngstar.wi.gov](http://youngstar.wi.gov)