

La responsabilidad del pago por el cuidado infantil está en manos de las familias

Así funciona:

El subsidio de cuidado infantil de Wisconsin Shares está disponible en las tarjetas MyWICildCare EBT para padres todos los meses. Los padres usan estos fondos para pagar a su proveedor de cuidado infantil. **Las tarjetas MyWICildCare EBT solo pueden usarse con proveedores de cuidado infantil que tengan la autorización de Wisconsin Shares para recibir el pago.** Los padres pueden hacer los pagos en persona (mediante un dispositivo de punto de venta), en línea (a través de EBT Edge) o por teléfono.

Lo mejor de todo es que las tarjetas MyWICildCare implican **mucho menos papeleo para su negocio**: un proceso de facturación simplificado, que fomenta el trabajo conjunto entre padres y proveedores. Eso es bueno, ya que le da más tiempo para enfocarse en brindar un lugar seguro y saludable para que los niños aprendan y crezcan.



Acerca del subsidio de cuidado infantil Wisconsin Shares

Todos los meses, Wisconsin Shares ayuda a familias de ingresos bajos a pagar los servicios de cuidado infantil para que puedan trabajar o estudiar con la seguridad de que sus hijos se encuentran en entornos seguros y propicios.

Para obtener más información sobre Wisconsin Shares, visite dcf.wisconsin.gov/wishares.

Para encontrar un cuidado infantil de calidad en su comunidad, visite childcarefinder.wisconsin.gov.

¿Necesita ayuda?

Para obtener herramientas fáciles de usar y acceso 24/7 a su cuenta de MyWICildCare y su información de pago, visite ebtedge.com.

Para hablar con un representante amable del servicio al cliente de MyWICildCare, llame al **1-877-201-7601**.



El Department of Children and Families (Departamento de Niños y Familias) es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene alguna discapacidad y necesita acceder a algún servicio, recibir información en un formato alternativo o que le traduzcan la información a otro idioma, comuníquese con la Division of Early Care and Education (División de Cuidado Infantil y Educación Temprana) al 608-422-6002. Las personas sordas, con dificultades auditivas, sordociegas o que presenten discapacidades lingüísticas pueden usar Wisconsin Relay Service (Servicio de retransmisión de Wisconsin) (WRS) – 711 para ponerse en contacto con el departamento.



Optimizamos la forma en que Wisconsin Shares paga a los **proveedores de cuidado infantil**

(Streamlining the way child care providers are paid by Wisconsin Shares)



Pagos

Las tarjetas MyWICChildCare transfieren electrónicamente los subsidios estatales para que los pagos sean rápidos y fáciles.

Mejores prácticas antes de que las familias paguen

Como un empresario y proveedor serio que acepta Wisconsin Shares, usted debe hacer lo siguiente:

- Proporcionar al Wisconsin Department of Children and Families (DCF, Departamento de Niños y Familias de Wisconsin) sus tarifas de cuidado infantil actuales.
- Informar a las familias sobre las tarifas, las tasas, las fechas límite y las penalidades financieras de su programa.
- Cobrar los pagos de forma justa y coherente.
- Ayudar a las familias a diseñar un plan de pago para los posibles costos de bolsillo después de que se apliquen los subsidios del estado.
- Compartir su acuerdo de pago por escrito y su manual de políticas con todas las familias.
- Contar con información actualizada sobre las reglas y las regulaciones del programa Wisconsin Shares.

Siga las reglas

Como proveedor exitoso, usted ya conoce la importancia de seguir las reglas:

- **Nunca proporcione dinero en efectivo, bienes ni ningún servicio además del cuidado infantil** a titulares de tarjetas MyWICChildCare a cambio de un pago de MyWICChildCare.
- **Nunca reembolse directamente pagos con la tarjeta MyWICChildCare**, parcial o totalmente, a familias que forman parte de Wisconsin Shares.
- **Nunca pida ni conserve la tarjeta o la información de la tarjeta de una familia**, como su Personal Identification Number (PIN, Número de Identificación Personal).
- **Nunca inicie una transacción con la tarjeta de MyWICChildCare** en nombre de una familia.

Resolución de problemas de pago

¿Está lidiando con un error o una disputa de pago? Trabaje con las familias para resolver los desacuerdos individualmente y solicite al servicio al cliente de MyWICChildCare que lo ayude a encontrar cualquier información sobre transacciones o historiales de pagos que necesite. A medida que soluciona los problemas de pago, no olvide emitir un recibo por cada transacción relacionada.

El DCF y su agencia local de cuidado infantil no resolverán los desacuerdos de pago entre las familias y los proveedores.

Sin embargo, deberá comunicarse con su agencia de cuidado infantil local si se requiere un reembolso. Los proveedores nunca deben reembolsar directamente pagos de MyWICChildCare.

Para obtener ayuda

El soporte técnico dedicado a MyWICChildCare es gratuito y eficaz, y siempre está disponible:

Recursos 24/7

Visite ebtedge.com para obtener un acceso directo y 24/7 a su cuenta de MyWICChildCare y su información de pago. Recuerde consultar el **Provider Portal (Portal para Proveedores)** de Wisconsin Shares para conocer las últimas novedades del programa.

Asistencia individualizada

Llame al **1-877-201-7753** si tiene consultas generales. El servicio al cliente de MyWICChildCare puede ayudarlo con lo siguiente:

- Reemplazar una tarjeta perdida, robada o dañada
- Revisar el historial de pagos del cliente
- Buscar una transacción o un depósito
- Acceder a documentación importante

Regístrese para recibir actualizaciones del DCF por correo electrónico.

dcf.wisconsin.gov/childcare/email-signup

Mejores prácticas

Siga estos consejos para simplificar la recepción y la gestión de los pagos por cuidado infantil:

Antes de que las familias paguen

Comience con un acuerdo de pago por escrito para que comprendan sus responsabilidades y el valor del cuidado infantil de calidad.

Asegúrese de que todos comprendan sus políticas de pago, los cronogramas de pago, las fechas límite, los períodos de gracia y los cargos por mora.

Explique los métodos de pago que acepta, como los pagos en línea, con un dispositivo de punto de venta o por teléfono.

Cuando las familias pagan

Proporcione y mantenga un registro de cada pago. A su vez, aliente a las familias a guardar los recibos para su propio registro.

Use el Provider Portal (Portal para Proveedores) para registrar cada transacción y el período de cuidado cubierto, a fin de responder cualquier pregunta más adelante.

Después de que las familias pagan

Comuníquese con su agencia local si una familia paga de más. Wisconsin Shares se responsabiliza por el cuidado brindado.

Continúe manteniendo registros precisos de asistencia. Sigue siendo obligatorio usar una hoja de entrada/salida para registrar la asistencia de los niños.