

El poder de hacer pagos de cuidado infantil está en sus manos

Así es como funciona:

Todos los meses, **su subsidio estatal de cuidado infantil se carga a su tarjeta de transferencia electrónica de beneficios MyWICChildCare**, para que pueda pagar a su proveedor de cuidado infantil directamente. Podrá **elegir la opción de pago adecuada para usted:** en persona, en línea e incluso por teléfono.* Y las tarjetas MyWICChildCare sólo funcionan para hacer pagos de cuidado infantil, así que no tiene que preocuparse por malentendidos financieros.

Lo mejor es que cuando es directamente responsable de sus propios pagos de cuidado infantil, **puede ver el panorama financiero completo:** el costo total de su cuidado infantil, la cantidad de apoyo que recibe del estado y todo dinero adicional que pueda adeudar al proveedor. Eso es bueno. Porque cuanto más sabe, mejores serán sus decisiones de cuidado infantil.

*Las opciones de pago varían. Hable con su proveedor de cuidado infantil para obtener más información.



Acerca de Wisconsin Shares

Todos los meses, Wisconsin Shares ayuda a familias elegibles a pagar los servicios de cuidado infantil para que puedan ir a trabajar o a la escuela sabiendo que sus hijos están en un lugar seguro y solidario.

Para obtener más información sobre Wisconsin Shares, ingrese a dcf.wisconsin.gov/childcare/wishares

Para encontrar un programa de cuidado infantil de calidad en su comunidad, ingrese a childcarefinder.wisconsin.gov

¿Necesita ayuda?

Para obtener herramientas fáciles de usar y acceso 24/7 a su cuenta MyWICChildCare e información de pago, ingrese a ebtedge.com

Para hablar con un representante de atención al cliente de MyWICChildCare, tenga su tarjeta lista y llame al **1-877-201-7601**



El Department of Children and Families es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene alguna discapacidad y necesita acceder a servicios, recibir información en un formato alternativo o necesita que le traduzcan la información a otro idioma, comuníquese con el Division of Early Care and Education (Sección del cuidado y educación temprana) al 608-422-6002. Las personas sordas, con dificultades auditivas, sordo-ciegas o con discapacidad del habla pueden utilizar el Wisconsin Relay Service (WRS) – llame al 711 para comunicarse con el departamento.



Mejorar la forma en la que **su familia** paga por el cuidado infantil

Improving the way your family pays for child care



WISCONSIN DEPARTMENT OF CHILDREN AND FAMILIES

DCF-P-5099-S (R. 01/2020) (T. 01/2020)



Cómo usar su tarjeta

Usar su tarjeta es simple y fácil.

Comencemos

Cuando la tarjeta llega por correo, active su cuenta:

- Mire las instrucciones que vienen con la tarjeta.
- Llame al **1-877-201-7601** o ingrese a **ebtedge.com** para configurar su cuenta.
- Cree un Número de Identificación Personal (PIN, Personal Identification Number) que pueda recordar—y no lo comparta con nadie.
- Haga pagos con acceso 24/7.

Obtenga ayuda

MyWICChildCare siempre tiene ayuda útil y gratuita disponible:

Para obtener herramientas fáciles de usar y acceso 24/7 a su cuenta MyWICChildCare e información de pago, ingrese a **ebtedge.com**

Llame al **1-877-201-7601** para hablar con atención al cliente de MyWICChildCare. Ellos lo pueden ayudar a:

- Activar su tarjeta
- Reemplazar tarjetas perdidas, robadas o dañadas
- Crear o cambiar su PIN
- Chequear su saldo del subsidio de cuidado infantil

¿Tiene una pregunta sobre su subsidio de cuidado infantil? Comuníquese con su agencia local de cuidado infantil.

Buenos hábitos

Estos consejos pueden ayudarlo a hacer que los pagos sean simples y seguros:

- Pida una copia de la lista de precios de su proveedor de cuidado infantil.
- Conozca el costo de cuidado de cada uno de sus hijos, antes y después de que se aplica el subsidio. Hable sobre todo costo adicional del cual sea responsable con su proveedor.
- Entienda las políticas de pago, incluidos los cronogramas de pago, las fechas límites, los períodos de gracia y las tarifas por mora en los pagos de su proveedor.
- Averigüe sus opciones de pago, como pago en línea, en persona o por teléfono.
- Guarde el recibo de cada pago de cuidado infantil que haga.
- No comparta la información de su tarjeta MyWICChildCare, como el saldo de su cuenta o el PIN con nadie.
- Nunca permita que nadie más use su tarjeta MyWICChildCare.

Cómo manejar su subsidio

Cuando entiende cómo funciona el subsidio de cuidado infantil Wisconsin Shares, puede ayudar a su familia a obtener el apoyo que necesita.

Saldo mensual

Siempre que esté autorizado a recibir subsidios de cuidado infantil Wisconsin Shares, se depositarán en su tarjeta MyWICChildCare todos los meses. Conozca los detalles:

- Los subsidios por un mes de cuidado infantil suelen estar disponibles el primer día del mes.
- Los subsidios no usados pasan al saldo del mes siguiente. Los subsidios que no se usan dentro de los 90 días de la fecha de emisión se quitarán de su tarjeta.

Problemas de pago

¿Tiene una pregunta o inquietud sobre facturación? Siempre hable con su proveedor para solucionar todo error o desacuerdo sobre los pagos. **DCF y su agencia de cuidado infantil local no solucionarán los desacuerdos de pagos entre las familias y los proveedores.**

Cambio de proveedores

Con la tarjeta MyWICChildCare puede pagar a un proveedor específico por vez. Si necesita cambiar de proveedores, debe comunicarse con su agencia local de cuidado infantil:

- **Con antelación**, para que puedan ayudarlo a planificar todo cambio en su subsidio de cuidado infantil
- **Antes del último día hábil del mes en curso** si tiene pensado cambiar de proveedor el mes siguiente
- **Inmediatamente**, si su hijo deja de asistir a su proveedor actual o si ocurre un cambio de proveedor a último momento

Cuando las cosas cambian

Notifique a su agencia local de cuidado infantil **dentro de los 10 días de cualquier cambio** que pueda afectar a su subsidio, incluido:

- Una nueva dirección particular
- Un cambio de ingresos
- Un cambio en el tamaño de su vivienda
- Un cambio en su estado marital
- Una pérdida de empleo
- Un cambio en la necesidad de cuidado infantil
- Si su hijo va a ausentarse durante 20 o más días consecutivos
- Para ver la lista completa de cambios que deben notificarse, consulte su aviso de elegibilidad o su aviso de autorización.