

Lub zog ntawm txoj kev them nyiaj zov me nyuam yog nyob hauv koj ob txhais tes

Ntawm no yog qhia tias nws ua hauj lwm li cas:

Txhua lub hlis, peb muab lub xeev qhov nyiaj pab them zov me nyuam mus tso rau hauv koj daim npav MyWIChildCare EBT, xwv kom koj thiaj them tau nyiaj ncaj nraim rau koj tus neeg zov me nyuam. Koj yuav muaj cuab kav xaiv tau qhov kev them nyiaj uas nws haum rau koj xws li: mus them tus kheej, them online, los yog them hauv lub xov tooj.* Thiab cov npav MyWIChildCare tsuas yog ua hauj lwm rau kev them nyiaj zov me nyuam nkaus xwb, xwv kom koj thiaj tsis nyuaj siab txog nyiaj txiag tsam muaj qhov yuav kev.

Qhov zoo tshaj plaws, thaum koj muaj lub luag hauj lwm them nyiaj rau tus zov me nyuam koj tus kheej, koj yuav pom tau tas nrho tus duab kev siv nyiaj xws li: tus nqi them zov koj tus me nyuam tas nrho, qhov nyiaj uas lub xeev pab koj them, thiab qhov nyiaj uas koj tshuav nqi es yuav tau them rau tus neeg zov me nyuam. Qhov ntawd yog ib yam zoo. Vim yog koj yeem paub ntau, yeem ua rau koj muab tau cov kev txiav txim siab zov me nyuam zoo dua qub.

*Cov kev xaiv them nyiaj yuav txawv tsis zoo ib yam. Tham nrog koj tus neeg zov me nyuam kom paub ntxiv.



Hais Txog Wisconsin Shares

Txhua lub hlis, Wisconsin Shares pab txog li ntawm 27,000 tsev neeg uas tau nyiaj los tsawg them nyiaj zov lawv cov me nyuam xwv kom lawv thiaj mus ua tau hauj lwm los yog mus kawm ntawv es lawv yeej paub tias lawv cov me nyuam nyob rau ib qho chaw muaj kev tso siab, muaj tus saib xyuas.

Kom paub ntxiv txog Wisconsin Shares, mus saib wishares.wisconsin.gov

Kom paub ntxiv txog cov neeg zov me nyuam ua hauj lwm zoo hauv koj lub zej zos, mus saib childcarefinder.wisconsin.gov

Puas xav tau kev pab?

Yog xav tau cov cuab yeej siv tau yooj yim 24 xuaj moos hauv ib hnuv/7 hnuv hauv ib lim piam (24/7) thiab mus muab tau koj qhov MyWIChildCare tus as-khauj thiab paub txog kev them nyiaj, mus saib ebtedge.com

Yog xav tham nrog MyWIChildCare ib tus neeg sawv cev cov tswv cuab, hu rau **1-877-201-7601**



Wisconsin Department of Children and Families yog ib tus tswv hauj lwm thiab ib qhov chaw muab kev pab cuam muaj vaj huam sib luag rau sawv daws. Yog koj muaj ib tus mob xiam oob qhab tsis taus thiab xav tau cov ntau ntawv ua lwm hom kom koj nyeem tau, los yog kom muab txhais ua lwm hom lus, thov hu rau (608) 422-6080 los yog 711 rau TTY. Muaj lus nug txog neeg cov cai hu rau (608) 442-6889 los yog 711 (TTY).



Txhim kho kom txoj kev uas koj tsev neeg them nyiaj zov me nyuam zoo dua qub

Improving the way your family pays for child care



DCF-P-5099-H (N. 5/2017) (T. 7/2016)



Kev Siv Koj Daim Npav

Kev siv koj daim npav yog ib qho yooj yim.

Kev Pib

Thaum xa koj daim npav tuaj txog, muab nws ua kom siv tau:

- Saib cov lus qhia uas tuaj nrog daim npav.
- Hu rau **1-877-201-7601** los yog mus saib **ebtedge.com** es ua kom tau koj tus as-khauj.
- Ua kom tau ib tus Personal Identification Number (PIN) uas koj nco tau—thiab txhob muab qhia rau leej twg li.
- Them nyiaj tau 24 xuj moos hauv ib hnuv/7 hnuv hauv ib lis piam (24/7 access).

Yog Xav Tau Kev Pab

Pab dawb xwb, muaj kev pab siv koj daim npav MyWChildCare nyob qhov koj ncav cuag tau.

Mus saib **ebtedge.com** yog xav tau cov cuab yeej siv tau yooj yim 24 xuj moos hauv ib hnuv/7 hnuv hauv ib lis piam (24/7) thiab mus muab tau koj qhov MyWChildCare tus as-khauj thiab paub txog kev them nyiaj.

Hu rau **1-877-201-7601** mus tham nrog MyWChildCare qhov chaw pab cov tswv cuab. Lawv yuav pab tau koj:

- Ua kom siv tau koj daim npav
- Hloov daim npav uas poob lawm, muaj neeg nyiaj, los yog puas tsuaj lawm
- Ua kom tau los yog hloov tus PIN
- Xyuas kom paub qhov nyiaj pab them zov me nyuam seb tshuav npaum cas

Muaj lus nug txog koj qhov nyiaj pab them zov me nyuam? Hu rau qhov chaw khiav ua hauj lwm zov me nyuam hauv koj lub zos.

Cov Hauj Lwm Yuav Tau Paub Kom Zoo

Cov lus qhia no yuav pab tau koj ua kom qhov kev them nyiaj yooj yim thiab muaj kev ruaj ntseg:

- Nug kom tau koj tus neeg zov me nyuam daim ntawv uas teev nws cov nqi zov me nyuam.
- Paub tus nqi zov rau txhua tus ntawm koj cov me nyuam, ua ntej thiab tom qab siv koj cov nyiaj pab them rau lawm. Tham nrog koj tus neeg zov me nyuam kom paub txog tus nqi uas koj yuav tau them rau.
- To taub txog koj tus neeg zov me nyuam cov cai hais txog kev them cov nqi zov me nyuam, nrog rau qhov them txog npaum cas, lub sij hawm tsis pub dhau, lub sij hawm uas ncuva tau rau koj, thiab cov nqi thaum them qeeb.
- Nrhiav kom paub txog koj qhov kev them nyiaj cov kev xaiv ua, xws li them online, mus them kiag koj tus kheej, los yog them hauv lub xov tooj.
- Khaws daim tw ntawv them nyiaj (receipt) rau txhua zaus uas koj them tus nqi zov me nyuam.
- Txhob qhia koj daim npav MyWChildCare rau leej twg paub, xws li koj qhov nyiaj uas tseem tshuav hauv tus as-khauj los yog tus PIN.
- Tsis yoom cia ib tus twg siv koj daim npav MyWChildCare.



Tswj Cov Nyiaj Uas Muab Pab Koj

Thaum koj to taub tias Wisconsin Shares cov nyiaj pab them zov me nyuam ua hauj lwm li cas, koj yuav muaj cuab kav pab tau koj tsev neeg kom tau txais cov kev pab uas lawv xav tau.

Cov Nyiaj Tshuav Txhua Hli

Tsis hais thaum twg uas koj tseem muaj cai tau txais Wisconsin Shares cov nyiaj them pab zov me nyuam, yuav muab cov nyiaj tuaj tso rau hauv koj daim npav MyWChildCare txhua lub hlis. Paub kom meej li no:

- Cov nyiaj rau ib lub hlis uas muab tuaj pab zov me nyuam kheev muab rau koj thawj hnuv ntawm lub hlis ntawd.
- Cov nyiaj uas tsis siv yuav muab ntxeev mus rau cov uas tseem tsis tau siv lub hlis tom ntej. Cov nyiaj uas tsis siv tom qab 90 hnuv suav txij hnuv uas muab qhov nyiaj yuav muab rho tawm ntawm koj daim npav.

Teeb Meem Them Nyiaj

Muaj lus nug los yog lus txhawj xeeb txog kev them nyiaj? Tham nrog koj tus neeg zov me nyuam txhua zaus los mus daws tej teeb meem them nyiaj yuam kev los yog tsis pom zoo mus ib yam. **DCF thiab lub chaw khiav hauj lwm zov me nyuam hauv zos yuav tsis nrog daws cov teeb meem them nyiaj uas hais tsis sib haum ntawm cov tsev neeg thiab cov zov me nyuam.**

Pauv Cov Neeg Zov Me Nyuam

Cov npav MyWChildCare yog them nyiaj rau ib tus neeg zov me nyuam ib lub sij hawm xwb. Yog li yog koj yuav pauv cov neeg zov me nyuam, koj yuav tsum hu rau lub chaw khiav hauj lwm zov me nyuam hauv koj lub zos:

- **Kom paub ua ntej**, xwv lawv thiab pab tau koj npaj kom txhij rau cov kev pauv ntawm qhov nyiaj uas muab pab koj them zov me nyuam
- **Ib lub hlis tas nrho** ua ntej koj hloov cov neeg zov me nyuam
- **Tam sim ntawd kiag**, yog koj tus me nyuam tso tseg tsis mus rau tus neeg zov me nyuam tam sim no zov los yog muaj pauv cov neeg zov me nyuam tshwm sim thaum kawg (last-minute)

Thaum Muaj Yam Pauv

Hais rau lub chaw khiav hauj lwm zov me nyuam hauv koj lub zos paub tsis pub dhau 10 hnuv suav txij hnuv muaj qhov pauv uas yuav cuam tshuam rau koj cov nyiaj pab, xws li:

- Ib qho chaw nyob tshiab
- Ib qho pauv ntawm cov nyiaj tau los
- Ib qho pauv ntawm cov neeg hauv koj tsev neeg