

Guía de Servicios de manutención de menores

(Guide to Child Support Services)



Las personas que pagan y reciben manutención de menores reciben **servicios de administración financiera**; esto incluye la tramitación de pagos y el suministro de información sobre los pagos. La manutención incluye la manutención de menores (incluida la manutención médica) y los pagos atrasados, la manutención de la familia y la pensión alimenticia (manutención del cónyuge). Obtener una orden de manutención de un tribunal no significa que una familia también recibirá servicios de administración de casos de una agencia de manutención de menores de su condado o tribal.

Los padres y tutores que deseen recibir **servicios de administración de casos**, que incluyen la localización de un padre ausente, el establecimiento de órdenes judiciales o de la paternidad, pueden presentar una solicitud en su agencia local de manutención menores. El formulario de solicitud está disponible en <https://dcf.wisconsin.gov/cs/apply>. Wisconsin no cobra una tarifa por la solicitud, pero se podrían aplicar otras tarifas. Comuníquese con la agencia local de manutención de menores para obtener información sobre las tarifas.

Las familias que participan en programas de beneficios como W2, Wisconsin Shares (cuidado infantil), FoodShare, SSI Caretaker Supplement (Suplemento para cuidadores beneficiarios de SSI), asistencia médica, Kinship Care y el programa de cuidado de crianza financiado por el gobierno federal reciben automáticamente servicios de administración de casos. La mayoría de los servicios son gratuitos para quienes reciben beneficios en efectivo.

Servicios de administración de casos

En Wisconsin, las agencias de manutención de menores tribales y del condado brindan servicios de administración de casos.

Localización de un padre ausente

Las agencias de manutención de menores tienen muchas herramientas para localizar a los padres ausentes y sus ingresos:

- Acceso a KIDS, el sistema informático estatal de manutención menores que revisa automáticamente otros sistemas informáticos de Wisconsin, como el Department of Transportation (Departamento de Transporte) y el Department of Natural Resources (Departamento de Recursos Naturales).
- Acceso a la información de las nuevas contrataciones de los empleadores de todo el país a través del programa de reporte de nuevas contrataciones.
- Colaboración con otros estados para localizar a un padre.

Establecimiento de paternidad

Si un menor fue concebido o nació mientras los padres estaban casados, el esposo es el padre legal. Si la madre no estaba casada, la paternidad legal se puede reconocer o determinar antes de que un tribunal ordene la manutención de menores. Aunque los padres vivan juntos, el establecimiento de la paternidad legal garantiza el derecho del menor, así como también los derechos de ambos padres. Las agencias locales de manutención de menores ofrecen pruebas genéticas a un costo reducido para quienes reciben servicios de administración de casos.

Establecimiento o modificación de órdenes judiciales

Los tribunales de Wisconsin utilizan las directrices establecidas en las Normas de manutención de menores para fijar los montos de la manutención. Para obtener más información sobre las directrices del capítulo 150 del DCF, visite https://docs.legis.wisconsin.gov/code/admin_code/DCF/101_199/150. **Solo un tribunal puede establecer o modificar una orden de manutención.** La norma parte del supuesto de que ambos padres comparten parte de sus ingresos con sus hijos cuando viven juntos, y también deberían hacerlo cuando viven separados. Hay herramientas disponibles en línea para estimar la manutención en <https://dcf.wisconsin.gov/cs/order/tools>.

Si los ingresos de uno de los padres o el arreglo de vivienda del menor cambian, la orden de manutención puede ser modificada. Antes de cambiar una orden, tiene que ser revisada por la agencia de manutención de menores y por el tribunal. Para la revisión, se solicitará a los padres proveer información financiera actualizada. Las órdenes judiciales de las familias que reciben beneficios en efectivo de W2, SSI Caretaker Supplement (Suplemento para cuidadores beneficiarios de SSI) y Kinship Care se revisarán cada tres años.

Manutención médica

Las órdenes judiciales deben abordar la manutención médica. El tribunal puede ordenar **a uno o ambos padres** que añadan a sus hijos al seguro médico provisto por el empleador de uno de ellos, si el costo de bolsillo de la póliza no es superior al 10% de los ingresos mensuales del padre o la madre, o de otra cantidad establecida por el tribunal.

Si los costos del padre o de la madre superan el 10% usual, el proveedor de cuidados de la salud está a más de 30 millas o 30 minutos de donde vive el menor, o el seguro no cubre algunos costos médicos, el tribunal puede ordenar a los padres:

- Pagar los costos no cubiertos por el seguro (50/50), según su capacidad de pago.
- Pagar una parte de los costos del seguro o BadgerCare Plus que el otro padre tenga para los menores.
- Cubrir los costos del seguro; el tribunal puede ajustar el monto de la manutención ordenada. Para más detalles, consulte la "Guide to Setting Child Support Amounts" (Guía para establecer los montos de la manutención de menores), disponible en las agencias de manutención de menores o en <https://dcf.wisconsin.gov/publications>.

Si un padre tiene la obligación de proveer un seguro médico y es elegible para una cobertura familiar, la legislación estatal requiere que las compañías de seguros y los empleadores con seguro propio aseguren al menor incluso si:

- Los padres nunca estuvieron casados.
- El padre solicita un seguro fuera del período de inscripción abierta del plan.
- La solicitud de seguro es presentada por el otro padre o la agencia de manutención de menores.

Los servicios de manutención de menores incluyen establecer, monitorear y hacer cumplir las órdenes de manutención médica.

Para monitorear y hacer cumplir las órdenes de manutención de menores

Las agencias de manutención de menores notifican a los empleadores que retengan del salario del padre/madre el pago de la manutención, agreguen a los menores al seguro médico y se aseguren de cumplir las órdenes judiciales. Si el padre con la obligación de pago de manutención tiene pagos atrasados, puede consultar a su agencia local sobre un plan de pago.

Los casos con manutención atrasada pueden hacerse cumplir hasta 20 años después de que el hijo más joven del caso judicial cumpla los 18 años. Las agencias de manutención de menores tienen muchas herramientas para hacer cumplir las órdenes de manutención. Algunas acciones —como por ejemplo, cargos por intereses, confiscación de devoluciones de impuestos e imposición de gravámenes— son automáticas cuando el monto de la manutención atrasada alcanza cierto nivel. Otras acciones, como la certificación de licencias, son discrecionales.

Servicios de administración financiera

Las agencias de manutención de menores tribales y del condado brindan servicios de administración financiera.

Procesamiento de pagos de manutención

El Wisconsin Support Collections Trust Fund (Fondo Fiduciario de Cobranzas de Manutención de Wisconsin) (WI SCTF) mantiene los registros de pagos, procesa todos los pagos entrantes y envía cada pago en un plazo de dos días hábiles. Las familias que reciben manutención pueden recibir sus pagos mediante depósito directo o tarjeta de débito. **Nota:** si una familia recibe beneficios del estado en efectivo, parte de la manutención se puede usar para reembolsar los beneficios en efectivo que la familia recibe o recibió en el pasado.

Por ley, todos los pagos recibidos durante un mes se pagarán en este orden:

1. Toda manutención o pensión alimenticia ordenada por el tribunal que se deba pagar en ese mes, de **todas las órdenes judiciales que tenga el padre con la obligación de pago.**
2. Cualquier otro pago periódico ordenado por un tribunal por montos atrasados (montos de pago de una orden judicial específica, como por ejemplo, una orden de \$50/mes por manutención atrasada).
3. Montos atrasados de manutención, pensión alimenticia, intereses y tarifas.

Por ejemplo:

Al padre con la obligación de pago se le ordena pagar manutención a dos familias: \$240/mes a la familia A y \$160/mes a la familia B, en total \$400/mes. El padre paga \$100/semana. Cada pago semanal de \$100 se prorratea. Dado que a la Familia A se le debe el 60% de los \$400 mensuales, la Familia A recibirá el 60% del pago semanal de \$100 (\$60). A la familia B se le debe el 40% de los \$400 mensuales y recibirá el 40% del pago semanal (\$40).

La excepción es el pago de un reembolso de impuestos federales. Por ley, los pagos de las declaraciones de impuestos federales deben pagar primero cualquier manutención adeudada al estado, lo que incluye la manutención adeudada pero no pagada cuando la familia recibe beneficios en efectivo. Los costos del nacimiento de un hijo pagados por los programas de Medicaid y las deudas con AFDC también se adeudan al estado.

Información de pago

Child Support Online Services (Servicios de manutención de menores en línea) (CSOS): esta aplicación gratuita ofrece información detallada sobre pagos y saldos, así como historiales de cuentas que se pueden imprimir en <https://csos.wisconsin.gov/registration/createlogon>

Estados de cuentas mensuales: los padres con obligación de pago reciben cada mes un estado de cuenta y un cupón de pago si envían los pagos directamente a WI SCTF o no han pagado la totalidad del pago del mes. Todos los demás padres con obligación de pago pueden obtener un estado de cuenta mensual comunicándose con su agencia local de manutención de menores.

Office of the
Commissioner of
Insurance (Oficina del
Comisionado de Seguros
de Wisconsin)

P.O. Box 7873
Madison, Wisconsin 53707
(800) 236-8517

<https://oci.wi.gov>



Teléfono de información de KIDS: los padres pueden llamar al (800-991-5530 o al TTD: 887-209-5209) para obtener información sobre sus dos últimos pagos. La información se actualiza todas las noches, excepto el domingo.

Información de la cuenta de la tarjeta de débito: los padres que usan la tarjeta de débito pueden llamar al número de teléfono que figura en el reverso. Para consultar más opciones, visite <https://dcf.wisconsin.gov/cs/cp/pay/debit-card>.

Aviso de cobranza de manutención de menores: el mes posterior a la recepción de un pago, las familias que reciben beneficios en efectivo recibirán un aviso informándoles cuánto se pagó en manutención, cuánto se envió y cuánto se utilizó para pagar sus beneficios.

Servicios no provistos

Los servicios de manutención de menores no incluyen decisiones respecto a la custodia y colocación; solo el tribunal tiene autoridad en esas materias. En el caso de quienes reciben servicios de administración de casos, un abogado de manutención de menores se encargará de las cuestiones legales relacionadas con la obtención y el cumplimiento de una orden de manutención de menores. Sin embargo, sus servicios no incluyen asesorar legalmente a los padres. Un abogado que comparece en su audiencia judicial está allí para representar los intereses del Estado y no para representar a los padres. No existe una relación abogado-cliente entre los padres y los abogados de manutención de menores.

Para obtener más información, comuníquese con:



El Department of Children and Families (Departamento de Niños y Familias) es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene alguna discapacidad y necesita acceder a esta información en un formato alternativo, o bien necesita que se traduzca a otro idioma, comuníquese con el (608) 266-3400 o Wisconsin Relay Service (Servicio de retransmisión de Wisconsin) (WRS) – 711. Para asuntos sobre derechos civiles, llame al (608) 422-6889.

