

El Portal para padres facilita el manejo del Programa de Subsidios para el Cuidado Infantil de Wisconsin Shares

La tarjeta EBT de MyWIChildCare faculta a padres como usted a involucrarse más en la selección de la mejor opción de cuidado infantil para sus hijos. Con el **Portal para padres** de MyWIChildCare, usted tiene incluso más control sobre el manejo de su información relacionada con el Programa de Subsidios para el Cuidado Infantil Wisconsin Shares.

- Use la ID de usuario y contraseña de su cuenta ACCESS para iniciar sesión en el Portal para padres.
- El Portal para padres se actualiza inmediatamente cuando se hacen cambios a una autorización; por lo tanto, usted sabe que su información está siempre al día.
- Cuando inicia una sesión en su cuenta, tiene acceso a las autorizaciones de sus hijos y a los avisos sobre subsidios en cualquier momento que elija: ¡las 24 horas del día, los 7 días de la semana! Incluso puede ver hasta tres meses de los montos de los subsidios.
- Pronto, en febrero de 2018: solicite una nueva autorización, cambios a su autorización vigente y mucho más. Inicie sesión para aprender más acerca de estas nuevas funciones.
- Vea su información de las transacciones realizadas con la tarjeta EBT y el estado de la tarjeta.
- Vea la ID del FIS de su proveedor de cuidado infantil elegido.
- **El Portal para padres está protegido, de modo que no comparta su ID de usuario o contraseña con nadie.**
- **Los proveedores de cuidado infantil no tienen acceso a su cuenta.**

Verifique su elegibilidad para solicitar una autorización de Wisconsin Shares en ACCESS.

¡Inicie sesión y explore el Portal para padres hoy!

<https://mywchildcareparents.wisconsin.gov/>

ChildCare CSAW Login

Login
Log in with the same user ID and password that you use for ACCESS.

User ID

Password

Show Password
 Remember Me
 Enable Screen Reader Features
[...Hide Options](#)

Login

Help: If you do not have a user ID, create an ACCESS account

For login problems, click here to reset your ACCESS password or contact ACCESS Member Services at 1-800-362-3002

Vista móvil del Portal para padres de MyWIChildCare

Nuevo horario de Atención al cliente del FIS para los padres



Vigente desde el 1 de noviembre de 2017, el nuevo horario del servicio de atención al cliente de la línea del FIS para padres (877-201-7601) es de 6 a. m. a 6 p. m. El proceso automatizado de pagos a través del sistema telefónico seguirá estando disponible las 24 horas del día para realizar pagos o solicitar información sobre saldos. Los agentes del servicio de atención al cliente estarán disponibles solamente entre las 6 a. m. y las 6 p. m., hora estándar del centro.



¡DCF está en Twitter! Siganos en @WisDCF para obtener información útil del subsidio de cuidado infantil.

