



5077 0800 1234 5678
MARY SMITH

Planifique ahora sus necesidades de cuidado infantil a la hora de volver a la escuela



Ahora es el momento de pensar en las necesidades de cuidado infantil a la hora de volver a la escuela, **antes** de que termine el verano. Hable con su proveedor de cuidado infantil preferido para asegurarse de que haya espacio disponible para sus hijos este otoño. Una vez que conozca sus necesidades de cuidado infantil, debe comunicarse con su trabajador de caso de cuidado infantil para asegurarse de que su subsidio de cuidado infantil esté listo para comenzar en agosto o septiembre. Los padres que lo hacen temprano recibirán un servicio más rápido en persona o por teléfono. Use el portal para padres para verificar su autorización actual antes de comunicarse con su agencia local.

The screenshot shows the login interface for the MyWIChildCare portal. At the top, there is a header with the MyWIChildCare logo and a 'CSAW Login' link. Below the header, the word 'Login' is displayed in red. The instructions state: 'Log in with the same user ID and password that you use for ACCESS.' There are two input fields: 'User ID' and 'Password'. Below the password field, there are three checkboxes: 'Show Password', 'Remember Me', and 'Enable Screen Reader Features'. A link for '...Hide Options' is located below the checkboxes. A yellow 'Login' button is positioned below the form. At the bottom, there is a 'Help' section with text: 'If you do not have a user ID, create an ACCESS account' and 'For login problems, click here to reset your ACCESS password or contact ACCESS Member Services at 1-800-362-3002'.

Vista móvil del portal para padres de MyWIChildCare

Use el nuevo portal para padres MyWIChildCare



El nuevo portal para padres está abierto 24 horas por día, 7 días a la semana y se puede usar desde los dispositivos móviles. Puede iniciar sesión en su portal para padres usando su ID de acceso y contraseña. Use el portal para padres para:

- Ver sus autorizaciones de cuidado infantil
- Verificar el saldo de la tarjeta EBT de MyWIChildCare
- Comunicarse con Fidelity Information Services (FIS) y hacer un pago en segundos
- Leer sus notificaciones (autorización, importes del fondo del subsidio y transacciones)

A partir de octubre de 2017, el portal ofrecerá nuevas funciones para ahorrarle tiempo. Podrá:

- Enviar pedidos de nuevas autorizaciones a su trabajador de caso de cuidado infantil
- Enviar pedidos para cambiar su proveedor u horas
- Terminar una autorización

Acceder al portal para padres en:

<https://mywchildcareparents.wisconsin.gov>

¿Cambiará de proveedor de cuidado infantil?



La tarjeta EBT de MyWIChildCare puede pagar a un proveedor específico por vez. Si necesita cambiar de proveedores, debe comunicarse con su agencia local de cuidado infantil:

- **Con antelación**, para que puedan ayudarlo a planificar todo cambio en su subsidio de cuidado infantil.
- **Antes del último día hábil del mes actual** antes de cambiar de proveedores de cuidado infantil.
- **Inmediatamente**, si su hijo deja de asistir a su proveedor actual o si ocurre un cambio de proveedor a último momento.

