

## Asistir a un centro de cuidado infantil de calidad ayuda con el aprendizaje y el desarrollo



El cuidado infantil es un periodo muy importante en el desarrollo de su hijo. Durante ese tiempo, su hijo desarrolla el cerebro, el cuerpo, el lenguaje y las habilidades sociales. ¡Los proveedores de cuidado infantil de calidad en Wisconsin están listos para ayudar a su hijo a desarrollarse y a lograr el éxito! En el último año se han producido

**“La asistencia a TODAS las horas autorizadas por Wisconsin Shares beneficiará al máximo el desarrollo de su hijo”.**

muchos cambios en el programa Wisconsin Shares. Algunos de estos cambios incluyen políticas y autorizaciones de 12 meses para posibilitar la continuación de los beneficios y permitir que los menores continúen asistiendo a los centros de cuidado infantil, incluso si la actividad aprobada llega a su fin o cambia. Su hijo debe asistir a todas las horas autorizadas a través del programa Wisconsin Shares. Por supuesto, hay ocasiones en que un menor no puede asistir; por ejemplo, si su hijo está enfermo o si toma vacaciones familiares, pero normalmente los menores deben asistir al centro de cuidado infantil con la mayor frecuencia posible. Si algo cambia y no necesita llevar a sus hijos al centro de cuidado infantil, es importante que actualice su caso.

## Proteja la información de su tarjeta de cuidado infantil en cuatro pasos



1. Trate su tarjeta MyWICChildCare igual como lo haría con su tarjeta de débito. ¡La única persona que debería usarla es usted! ¡No se la dé a nadie!
2. No comparta su número de cuenta. Recuerde, el número es similar al de su tarjeta de débito. Si se la entrega a alguien, esa persona podría hacer una transacción sin que usted lo sepa.
3. Cree un Número de Identificación Personal (PIN) único. Guarde su PIN y manténgalo en secreto. Si se olvida de su PIN, llame a la Línea Directa de Atención al Cliente de FIS al (877) 201-7601 o visite [EBTEdge.com](http://EBTEdge.com).
4. Si alguien intenta obtener su tarjeta o la información de su tarjeta, avise a su agencia local o vaya a [dcf.wi.gov](http://dcf.wi.gov) y haga clic en el botón rojo “Reportar fraude” en la página de inicio.

## ¿No está de acuerdo con su proveedor de cuidado infantil sobre algún pago?



A veces, los errores y la falta de comunicación entre los padres y los proveedores de cuidado infantil son inevitables. ¿Está buscando resolver un problema con su proveedor? Es posible que recuerde el formulario de Acuerdo de Pago entre Proveedores/Padres que completó con su proveedor. El formulario que firmó incluía el precio, el calendario de pagos, junto con otra información sobre las políticas del proveedor. Este acuerdo también contiene información sobre lo que debe hacer si tiene un problema de pago, en la sección “Política de disputas de pago del proveedor”. Revise la política y siga los pasos descritos por su proveedor de cuidado infantil. Si no tiene un acuerdo de pago por escrito con su proveedor, informe a su agencia local.

Es importante recordar que los fondos estatales que recibe para cuidado infantil **no** pretenden cubrir el 100% de sus necesidades de cuidado infantil.

Si no está de acuerdo con su proveedor, estas son algunas estrategias útiles:

- Conozca la cantidad de horas aprobadas en su caso
- Lleve un control de las horas que ha utilizado
- Comuníquese directamente con su proveedor de cuidado infantil para que le explique sus políticas de pago y responsabilidades.

