

## Lista de todas las tarifas de la tarjeta de débito prepago de manutención infantil de Wisconsin

Todas las tarifas	Cantidad	Detalles
<b>Comenzar</b>		
Compra de tarjeta	\$0.00	No hay ningún cargo para obtener una cuenta de tarjeta.
<b>Uso mensual</b>		
Tarifa de uso mensual	\$0.00	No hay una tarifa mensual asociada con esta tarjeta.
<b>Gastar dinero</b>		
Terminal punto de venta (TPV)	\$0.00	No se aplica ningún cargo por las transacciones de compra en TPV realizadas en los Estados Unidos con su firma o Número de Identificación Personal (NIP).
Pago de facturas en línea	\$0.00	No hay ningún cargo por utilizar nuestro servicio de pago de facturas en nuestro sitio web, <a href="http://www.GoProgram.com">www.GoProgram.com</a> .
<b>Obtener dinero en efectivo</b>		
Retiro por cajero automático (ATM) (dentro de la red)*	\$0.00	No hay cargo por retiros en cajeros automáticos realizados en ubicaciones de cajeros automáticos MoneyPass. Las ubicaciones se pueden encontrar en <a href="https://moneypass.com/atm-locator.html">https://moneypass.com/atm-locator.html</a> . Cuando utilice su Tarjeta en un cajero automático, la cantidad total máxima que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$ 500.00.
Retiros por ATM (fuera de la red)	\$1.50	Ésta es nuestra tarifa. "Fuera de la red" se refiere a todos los cajeros automáticos fuera de la red de cajeros automáticos MoneyPass. Se le cobrará una tarifa por cada retiro en un cajero automático realizado en un cajero automático fuera de la red. También es posible que el operador del cajero automático le cobre una tarifa, incluso si no completa una transacción. Sin embargo, las redes MoneyPass y Alliance One no tendrán un recargo. Las ubicaciones se pueden encontrar en <a href="https://moneypass.com/atm-locator.html">https://moneypass.com/atm-locator.html</a> ; <a href="http://www.allianceone.coop/a1atm/find">www.allianceone.coop/a1atm/find</a> . Cuando utilice su Tarjeta en un cajero automático, la cantidad total máxima que se puede retirar de la cuenta de su Tarjeta por día calendario es de \$ 500.00.
Retiro de efectivo asistido por cajero (OTC)	\$0.00	No se aplica ningún cargo por retiros de efectivo realizados en las ventanillas de los cajeros de un banco miembro de Mastercard o de una cooperativa de crédito.
<b>Información</b>		
Consulta de saldo en cajero automático (dentro de la red)	\$0.00	Se le permiten consultas ilimitadas de saldo en cajeros automáticos en ubicaciones de cajeros automáticos dentro de la red (MoneyPass).
Consulta de saldo en cajero automático (fuera de la red)	\$0.50	Ésta es nuestra tarifa. Se le cobrará una tarifa por cada consulta de saldo en cajeros automáticos realizada en cajeros automáticos fuera de la red.
Denegación de cajero automático o punto de venta	\$0.75	Ésta es nuestra tarifa. Se le cobrará una tarifa por cada denegación de cajero automático o punto de venta. Una denegación ocurre cuando no hay fondos suficientes disponibles para cubrir su solicitud de retiro de efectivo o compra.
Servicio al cliente	\$0.00	Se le permiten llamadas ilimitadas al servicio de respuesta de voz interactiva (IVR) del servicio al cliente sin cargo cada mes para verificar su saldo o escuchar su historial de transacciones. Servicio al cliente (agente automatizado o en vivo)
<b>Usando su tarjeta fuera de Estados Unidos</b>		
Retiro por ATM internacional	\$1.50	Ésta es nuestra tarifa. Se le cobrará una tarifa por cada retiro en un cajero automático realizado fuera de los EE. UU. También es posible que el operador del cajero automático le cobre una tarifa, incluso si no completa la transacción. Se aplica una tarifa de transacción internacional.
Cargo por transacción internacional	3%	La tasa de conversión es una tarifa de Mastercard por cada monto de transacción realizada fuera de los EE. UU.
Consulta de saldo internacional	\$0.50	Esta es nuestra tarifa por realizar una consulta de saldo en un cajero automático fuera de EE. UU.
Denegación de ATM o POS internacional	\$0.75	Ésta es nuestra tarifa. Se le cobrará una tarifa por cada denegación de cajero automático o punto de venta que ocurra fuera de los EE. UU. Una denegación ocurre cuando no hay fondos suficientes disponibles para cubrir su solicitud de retiro de efectivo o compra.
<b>Otro</b>		
Reemplazo de tarjeta	\$5.00	Ésta es nuestra tarifa. Después de recibir su Tarjeta inicial, puede recibir una Tarjeta de reemplazo sin cargo cada período de 12 meses. Se cobrará una tarifa por cada reemplazo de Tarjeta adicional. Entrega estándar (de 7 a 10 días naturales) sin cargo.
Entrega rápida de la tarjeta	\$15.00	Ésta es nuestra tarifa. Si solicita que su tarjeta sea acelerada en lugar de recibirla por correo regular, se le cobrará la tarifa de entrega acelerada de la tarjeta. Entrega de tarjeta acelerada (de 3 a 5 días naturales).
Tarifa de inactividad	\$0.00	No hay ningún cargo si la cuenta de su tarjeta se vuelve inactiva.

Sus fondos son elegibles para el seguro de la FDIC y serán retenidos o transferidos a Comerica Bank, una institución asegurada por la FDIC. Una vez allí, sus fondos están asegurados hasta \$ 250,000 por la FDIC en caso de que Comerica Bank falle, si se cumplen los requisitos específicos del seguro de depósitos. Consulte [fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html](http://fdic.gov/deposit/deposits/prepaid.html) para obtener más detalles.

No hay función de sobregiro / crédito.

Comuníquese con el Servicio al Cliente del Programa Go llamando al 1-877-253-3686, por correo postal a P.O. Box 245997, San Antonio, TX 78224-5997 o visite [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com).

Para obtener información general sobre cuentas prepagas, visite [cfpb.gov/prepaid](http://cfpb.gov/prepaid).

Si tiene una queja sobre una cuenta prepaga, llame a la Oficina de Protección Financiera del Consumidor al 1-855-411-2372 o visite [cfpb.gov/complaint](http://cfpb.gov/complaint).