

**Wisconsin EPPICard**  
PO Box 81129  
Austin, TX 78708-1129

# **NOTICE OF CHANGE TO YOUR WISCONSIN EPPICARD PREPAID MASTERCARD® CARD TERMS OF USE**

<<FIRSTNAME>> <<MI>> <<LASTNAME>>  
<<ADDRESS\_01>>  
<<ADDRESS\_02>>  
<<CITY>>, <<STATE>> <<ZIP>>

## **Please read this notice to learn how these changes affect you and actions required**

Effective January 8, 2022, changes are coming to your Wisconsin EPPICard Prepaid MasterCard® Card.

We are enhancing our systems to provide you with more services and conveniences on January 8, 2022. During this upgrade, your Card(s) will be temporarily unavailable for several hours. We understand how important your Card is to you so we have scheduled these enhancements to occur in the early morning hours of January 8, 2022 to minimize any inconvenience to you.

## **THE FOLLOWING SERVICES WILL BE IMPACTED DURING THIS VERY IMPORTANT UPGRADE ON January 8, 2022 BETWEEN 4 A.M. TO 8 A.M. CST:**

- You will not be able to use your Card to make purchases or withdraw money from ATMs from 4 a.m. to 8 a.m. CST until the upgrade is complete.
- The website will be temporarily unavailable during the upgrade.
- Calls to live or automated Customer Service will not be available during the upgrade.

Once the upgrade is complete, your funds will be available for your use. You will also be able to access account information once again through Customer Service, as well as on our website [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com).

## **NEW WEBSITE – [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com)**

Our new website will be available to you after 8 a.m. CST on January 8, 2022 and will require you to establish a new User ID and password. Be sure to have your Wisconsin Prepaid MasterCard handy when you set-up your new log in credentials.

## **Action Required after 8 a.m. CST on January 8, 2022:**

- Go to [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com)
- Create a new User ID and password

## **CUSTOMER SERVICE**

If you have any questions after the upgrade, call Customer Service using the number on the back of your Card. Your funds will be available for use after the upgrade is complete and your Card will work the same way to make purchases and get cash. We thank you for your patience as we work to bring you additional features and a robust cardholder website.

**As a reminder, Customer Service will not be available between 4 a.m. to 8 a.m. CST on January 8, 2022.**

# AVISO DE CAMBIO EN LOS TÉRMINOS DE USO DE LA TARJETA WISCONSIN EPPICARD PREPAID MASTERCARD®

## Lea este aviso para saber cómo le afectan estos cambios y las acciones necesarias

A partir del 8 de enero de 2022, se producirán cambios en su tarjeta prepago MasterCard® EPPICard de Wisconsin.

Estamos mejorando nuestros sistemas para brindarle más servicios y comodidades el 8 de enero de 2022. Durante esta actualización, su (s) Tarjeta (s) no estarán disponibles temporalmente durante varias horas. Entendemos lo importante que es su Tarjeta para usted, por lo que hemos programado estas mejoras para que se realicen en las primeras horas de la mañana del 8 de enero de 2022 para minimizar cualquier inconveniente.

## LOS SIGUIENTES SERVICIOS SERÁN IMPACTADOS DURANTE ESTA ACTUALIZACIÓN MUY IMPORTANTE EL 8 de enero de 2022 ENTRE 4 a.m. a 8 a.m. CST:

- No podrá usar su Tarjeta para realizar compras o retirar dinero de los cajeros automáticos de 4 a.m. a 8 a.m. CST hasta que se complete la actualización.
- El sitio web no estará disponible temporalmente durante la actualización.
- Las llamadas al servicio de atención al cliente en vivo o automatizado no estarán disponibles durante la actualización.

Una vez que se complete la actualización, sus fondos estarán disponibles para su uso. También podrá acceder a la información de la cuenta una vez más a través del Servicio al cliente, así como en nuestro sitio web [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com).

## NUEVO SITIO WEB - [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com)

Nuestro nuevo sitio web estará disponible para usted después de las 8 a.m. CST el 8 de enero de 2022 y le pedirá que establezca una nueva identificación de usuario y contraseña. Asegúrese de tener su tarjeta prepago MasterCard de Wisconsin a mano cuando configure sus nuevas credenciales de inicio de sesión.

### Acción requerida después de las 8 a.m. CST del 8 de enero de 2022:

- Vaya a [www.GoProgram.com](http://www.GoProgram.com)
- Cree una nueva identificación de usuario y contraseña

## SERVICIO AL CLIENTE

Si tiene alguna pregunta después de la actualización, llame a Servicio al Cliente al número que se encuentra en el reverso de su Tarjeta. Sus fondos estarán disponibles para su uso después de que se complete la actualización y su Tarjeta funcionará de la misma manera para realizar compras y obtener efectivo. Le agradecemos su paciencia mientras trabajamos para ofrecerle funciones adicionales y un sitio web sólido para titulares de tarjetas.

Le recordamos que el Servicio de atención al cliente no estará disponible entre las 4 a.m. y las 8 a.m. CST el 8 de enero de 2022.