



201 East Washington Avenue, Room E200
P.O. Box 8916
Madison, WI 53708-8916
Fax: 608-267-7252

Governor Tony Evers
Secretary Emilie Amundson

Division of Early Care and Education

Abril 2020

Estimadas Familias de Wisconsin Shares:

El Departamento de Niños y Familias (DCF) apoya y se preocupa por su familia, especialmente durante esta emergencia de salud. Debido a COVID-19, hemos realizado algunos cambios temporales en nuestros procesos y políticas. Esta carta describe esos cambios temporales.

Siga haciendo pagos por cuidado infantil con su tarjeta de MyWIChildCare

Para apoyar a los proveedores de cuidado infantil durante COVID-19, le pedimos que siga haciendo pagos a su proveedor de cuidado infantil, incluso si su hijo no está asistiendo actualmente al centro debido a la emergencia de salud. Esto ayudará a los proveedores de cuidado infantil a recuperarse económicamente y regresar al negocio una vez que la emergencia de salud COVID-19 haya terminado. Los pagos, utilizando su tarjeta MyWIChildCare EBT, deben continuar mientras la Orden de Seguro en Casa del Gobernador Evers esté en efecto.

Por favor revise el portal de padres de cuidado infantil del DCF frecuentemente para información actualizada relacionada con este Orden del Gobernador. El 3 de abril de 2020, cualquier cantidad restante en su tarjeta EBT para marzo y abril fue pagado directamente a su proveedor(es) de cuidado infantil vía depósito ACH. Este pago fue transferido por DCF. El 8 de mayo de 2020, cualquier saldo restante en su tarjeta EBT para marzo, abril y mayo será transferido a su proveedor de cuidado infantil.

Por favor note: Usted **no** recibirá un sobrepago si su hijo no asiste al cuidado infantil, pero los fondos aún se pagan a su proveedor(es). Los sobrepagos serán evaluados a menos que el padre o el proveedor demuestre una violación intencional del programa.

Realización de pagos con tarjeta EBT MyWIChildCare

Para el mes de mayo, realice pagos a su proveedor de cuidado infantil en línea cualquier hora en www.ebtEdge.com o llame al 1-877-201-7601 (entre las 6 a.m.-6 p.m.) para hacer un pago o para hablar con el Servicio al Cliente de FIS si tiene preguntas sobre el uso de su tarjeta de MyWIChildCare.

¿Tiene preguntas sobre Wisconsin Shares?

Comuníquese con su agencia local si tiene preguntas sobre sus fondos de subsidio o necesita cambiar su proveedor de cuidado infantil.

Información del portal para padres de MyWIChildCare

Use el Portal para padres para verificar el balance de su tarjeta EBT, para rastrear los pagos hechos a su proveedor, y para revisar/solicitar cambios a su autorización de cuidado infantil.

<https://dcf.wisconsin.gov/childcare/parent-portal/info>

Manténgase en contacto con DCF

Hay varias maneras de mantenerse en contacto con el DCF y recibir actualizaciones importantes (2X/semana) relacionadas con el cuidado de niños, Wisconsin Shares y COVID-19.

Suscríbase para nuestro listserv de cuidado infantil

<https://dcf.wisconsin.gov/childcare/email-signup>

- Siga nuestra página de Facebook
<https://www.facebook.com/wisdcf/>
- Síguenos en Twitter <https://twitter.com/WisDCF>
- Vea la página de recursos de COVID-19-Cuidado Infantil <https://dcf.wisconsin.gov/covid-19/childcare>

Muchas gracias,

K. McGurk

Kath McGurk, Directora de Oficina
Bureau of Early Learning and Policy
Division of Early Care Education