

El Cuidado Infantil Importa: **Registro de proveedores de FIS**

Octubre 2022



Wisconsin Department of
Children and Families

¿Por qué registrarse en FIS?

Fidelity National Information Services (FIS) es el proveedor de tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT) de Wisconsin.

Los proveedores de cuidado infantil que sirven a las familias que son elegibles para los fondos del subsidio de Cuidado Infantil de Wisconsin Shares deben registrarse con el FIS para recibir las autorizaciones de Wisconsin Shares.

Para los proveedores que no aceptan fondos de subsidio (Wisconsin Shares) pero **desean recibir fondos** de los programas del ***Cuidado Infantil Importa***, registrarse con FIS es el medio más rápido, seguro y con seguridad de tener esos fondos depositados directamente en su cuenta bancaria.

Para recibir fondos de DCF como Transferencia Electrónica de Fondos, debe registrarse en Fidelity National Information Services (FIS).

Acerca de esta guía

Esta guía contiene instrucciones para:

- Registrando con FIS por primera vez
- Actualización de la información de su cuenta bancaria
- Restablecimiento de contraseña



REGISTRO DE FIS COMO PROVEEDOR POR PRIMERA VEZ



REGISTRO DE FIS COMO PROVEEDOR

Para completar su registro con FIS, necesitará:

- Su **ID de proveedor de FIS**. Esto se encuentra en el **encabezado del Portal de proveedores**. Su ID de proveedor de FIS también está disponible en la carta de bienvenida del nuevo proveedor (consulte la página siguiente).
- Su **Número de Identificación Fiscal (TIN)**. Los futuros documentos anuales de 1099K serán enviados por el FIS. Incluya su número de identificación fiscal (TIN).
- Su **número de cuenta de cheques**. Los pagos de la transferencia electrónica de fondos van directamente a su cuenta corriente.

Child Care Provider Portal
Welcome, Chocolate

Chocolate Cakes Daycare
2414 E Cakery Dr
Dane, WI 53214-4144

Logout
1800039971-001
Facility ID 1123204
FIS Provider ID D217957

COVID-19 Emergency Information

Due to the COVID-19 pandemic, please complete the following and keep it up-to-date so that DCF and its partners can help Healthcare workers and others performing critical functions fill urgent child care needs. Press "Save" once you have completed filling out or updating the information.

Address 2414 E Cakery Dr
Dane, WI 53214-4144

Is this location currently open? Yes No

Are you able to provide care for more children with special needs? Yes No

Enter the number of open slots you have available at this location below.

| | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| For children under 2 years? | <input type="text" value="2"/> |
| For 2 and 3 year-olds? | <input type="text" value="0"/> |
| For 4 and 5 year-olds? | <input type="text" value="0"/> |
| For 6 year-olds and older? | <input type="text" value="0"/> |

Enter the total number of open slots (i.e., available slots) you have available at this location below.




REGISTRO DE FIS COMO PROVEEDOR

También puede encontrar su ID de proveedor FIS en la parte superior de su carta de bienvenida a un nuevo proveedor y en una sección en el resto de la carta.

Division of Early Care and Education
201 East Washington Avenue, Room E200
P.O. Box 8916
Madison, WI 53708-8916

Date: _____

 **State of Wisconsin**

Provider #
2800040092/001

FIS Provider ID
D217957

The State of Wisconsin is an equal opportunity service provider. This letter contains information about the Wisconsin Shares Child Care Subsidy Program. If you need this material in a different format because of a disability, or if you need this letter translated or explained in your own language, please call the number below and press 4. State your language when the call is answered. These services are free.

Child Care: 1-888-947-6583 **TTY:** 711

Welcome New Child Care Provider

The Wisconsin Shares Child Care Subsidy Program assists eligible working parents with child care expenses. The Wisconsin Department of Children and Families has implemented a new payment process called MyWICildCare (MWCC). MWCC puts the power of paying for child care services into the hands of parents through the MyWICildCare EBT card.

The State of Wisconsin Department of Children and Families has contracted with Fidelity National Information Services (FIS) to help to achieve our Electronic Benefit Transfer (EBT) program goals. New Wisconsin child care providers who wish to accept Wisconsin Shares authorizations are required to have a FIS Provider Agreement in place so that electronic funds may be transferred directly into your bank account.

The MyWICildCare card allows parents enrolled in Wisconsin Shares to transfer state subsidies electronically for fast, easy payments to child care providers.

FIS identifies providers by the below FIS Provider ID that is specific to your business. This ID is needed to complete the FIS Provider Agreement. Please keep this letter for future reference.

Your FIS provider ID is D217957.

The FIS Provider Agreement is located online at <http://www.ebtedge.com>. Visit the FIS website and select the child care provider section. Select Complete your Contract or Register Online. Follow the instructions to complete the FIS contract. If you need help with the contract, call FIS at 1.800.894.0050 between 8 a.m. and 5 p.m. CST Monday-Friday.

If you have questions about Wisconsin Shares Child Care Subsidy Program, contact your local child care agency during regular business hours.

CCPF Date _____ Page 1 of 1

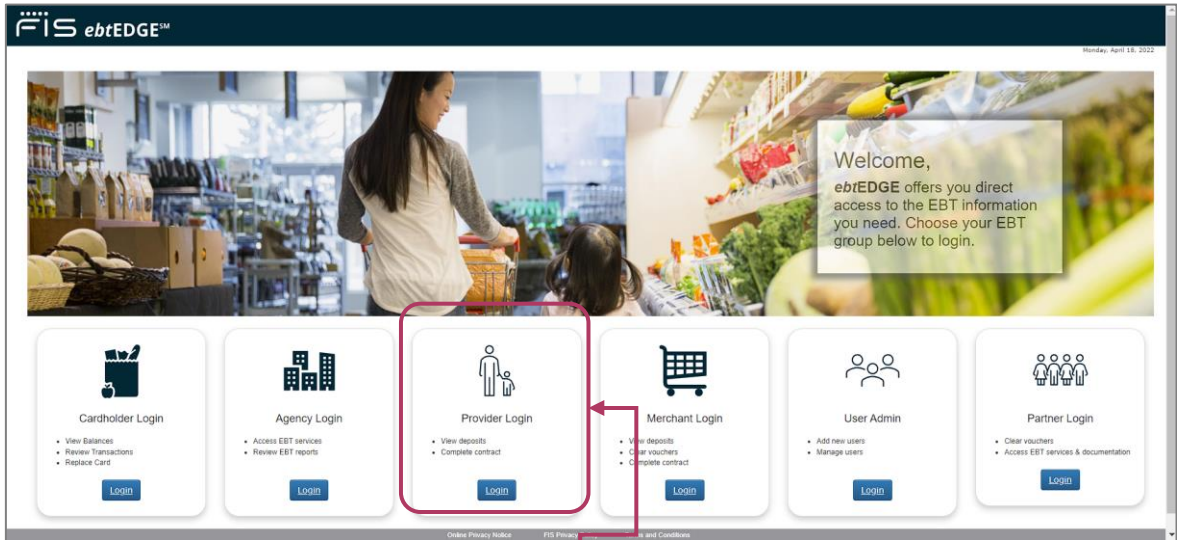


REGISTRO DE FIS COMO PROVEEDOR

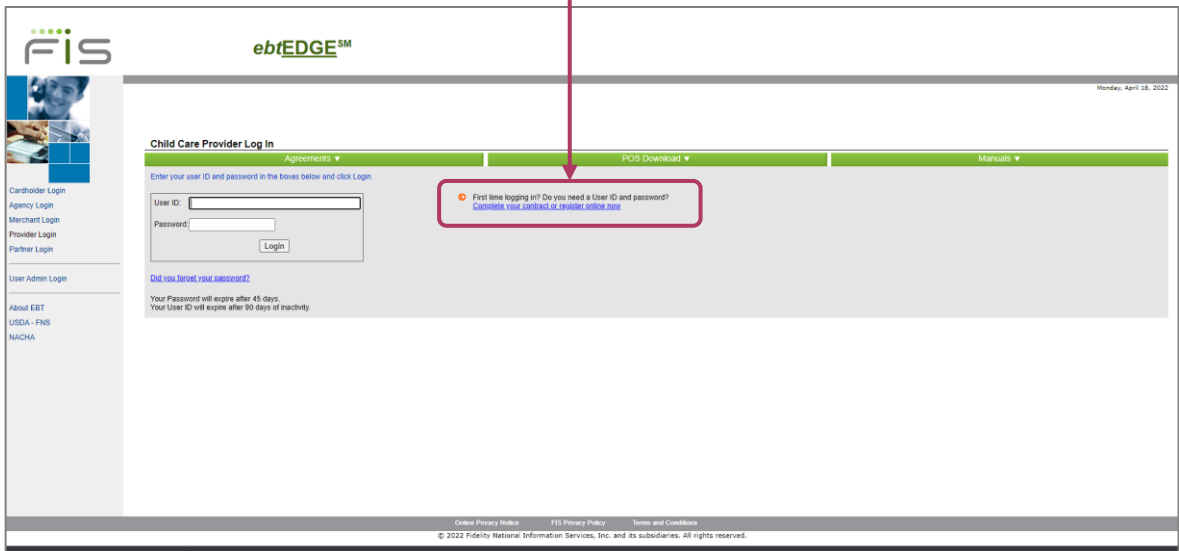
Para comenzar su registro por primera vez, comience por copiar y pegar el enlace a continuación en su navegador web.



<https://www.ebtedge.com/>



En la pantalla de inicio, haga clic en Inicio de sesión de proveedor. En la página de inicio de sesión del proveedor de cuidado infantil, haga clic en el enlace **Complete su contrato o regístrese en línea ahora**.





REGISTRO DE FIS COMO PROVEEDOR

Provider Registration

Enter your Provider Identification, User Access information and click Continue to begin the online registration process.

Provider Identification

*Provider ID:

*Provider Phone #: --

*State or Program:

*Last 4 digits of Provider's Bank Account #: Only used in adding an additional User ID and will gray out after choosing a "Program" in the above drop-down box.

User Access

*User ID: (User ID must be an email address; sample: john_doe@provider.com)

*Re-enter User ID:

*Password: (Passwords must be at least 8 characters but no more than 14 characters long and must contain at least 1 number, at least 1 lower case and at least 1 upper case letter)

*Confirm Password:

*Challenge Question 1:

*Challenge Response 1:

*Challenge Question 2:

*Challenge Response 2:

*Challenge Question 3:

*Challenge Response 3:

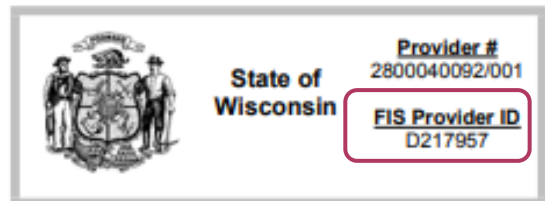
* Enter the text shown above :

Note: If you have questions or experience problems with the registration process, call null

En la página web de Registro de proveedores, ingrese su ID de proveedor FIS que se encuentra en la página de inicio del Portal de proveedores de cuidado infantil.



También está disponible en su carta de bienvenida a nuevos proveedores.





REGISTRO DE FIS COMO PROVEEDOR

Complete cada campo, en orden, en la pantalla Registro de proveedores.

Debe usar el número de teléfono que utilizó para registrarse en el número de teléfono del proveedor

Solo para usar al agregar una ID de USUARIO adicional.

Ingrese y vuelva a ingresar la ID de usuario (dirección de correo electrónico a la que accede con frecuencia)

Responda TODAS las tres preguntas de seguridad.

Asegúrese de elegir opciones que recordará.

Provider Registration

Enter your Provider Identification, User Access information and click Continue to begin the online registration process.

Provider Identification

*FIS Provider ID:

*Provider Phone #: - -

*State or Program: [Help2](#)

*Last 4 digits of Provider's Bank Account #:

Only used in adding an additional User ID and will gray out after choosing a "Program" in the above drop-down box.

User Access

*User ID: (User ID must be an email address; sample: John_Doe@provider.com)

*Re-enter User ID:

*Password: (Passwords must be at least 8 characters but no more than 14 characters long and must contain at least 1 number, at least 1 lower case and at least 1 upper case letter)

*Confirm Password:

*Challenge Question 1:


*Challenge Response 1:

*Challenge Question 2:

*Challenge Response 2:

*Challenge Question 3:

*Challenge Response 3:

43tg1Fd9 

*Enter the text shown above:

Note: If you have questions or experience problems with the registration process, call 1-800-894-0050.

Para estado o programa: seleccione MyWICChildCare-Add New User ID

Contraseña (Una mayúscula, una minúscula, NO caracteres especiales, al menos un número) Mínimo de 8 caracteres y no más de 14.

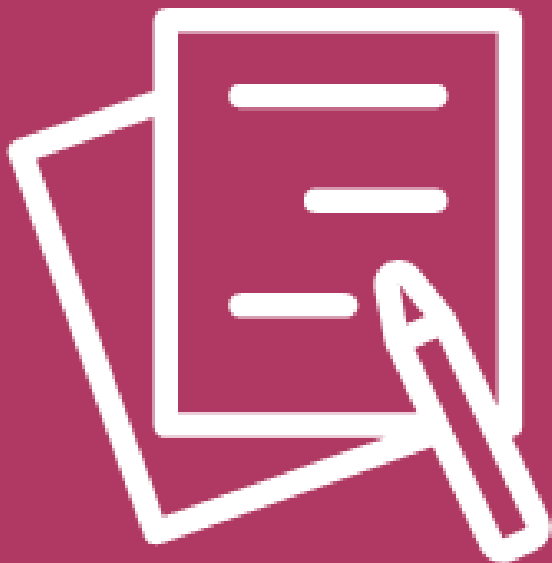
Reingresa tu contraseña.

Asegúrese de elegir una contraseña que recuerde.

Ingrese las letras y números exactamente como aparecen en el CAPTCHA. Son una capa adicional de seguridad en el proceso de registro.

Una vez que haya completado el formulario de registro en su totalidad, seleccione el botón **Continuar** para continuar. Siga todas las instrucciones posteriores para completar su Registro de proveedor.

Si tiene preguntas o experimenta problemas con el proceso de registro, llame al **1-800-894-0050**.



TAREAS PARA PROVEEDORES REGISTRADOS

Actualizar la información de la cuenta bancaria

Asegúrese de mantener actualizada la información de su cuenta bancaria con el FIS.

Si necesita actualizar la información de su cuenta bancaria, debe ponerse en contacto con FIS para obtener un formulario de cambio bancario.

Llame o envíe un correo electrónico a FIS al 1-800-894-0050 o merchant.services.support@fisglobal.com

¿Ha olvidado su contraseña?

Si olvidó su contraseña, puede solicitar una nueva haciendo clic en **¿Olvidó su contraseña?** en la pantalla Iniciar sesión.

Siga las instrucciones de la pantalla para completar el proceso de restablecimiento de contraseña.

Child Care Provider Log In

Agreements ▼ POS Download

Enter your user ID and password in the boxes below and click Login.

User ID:

Password:

Login

First time logging in? Do you need a User ID and password?
[Complete your contract or register online now](#)

[Did you forget your password?](#)

Your Password will expire after 45 days.
Your User ID will expire after 90 days of inactivity.

Cardholder Login
Agency Login
Merchant Login
Provider Login
Partner Login
User Admin Login
About EBT
USDA - FNS
NACHA

Si la función de restablecimiento de la contraseña no funciona para usted, **deberá crear una cuenta nueva.**

POS Download ▼

Login.

First time logging in? Do you need a User ID and password?
[Complete your contract or register online now](#)

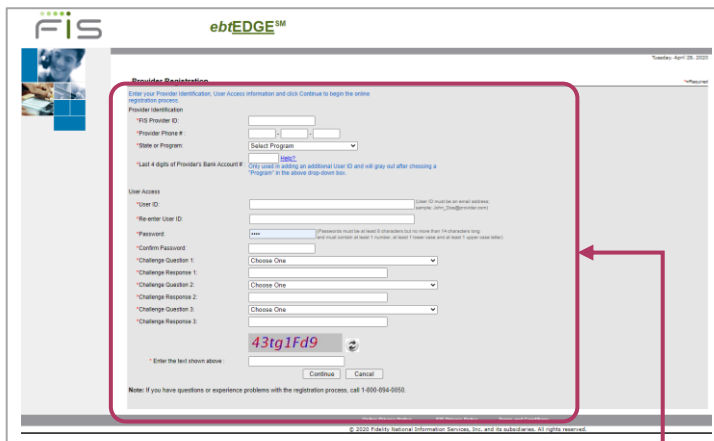
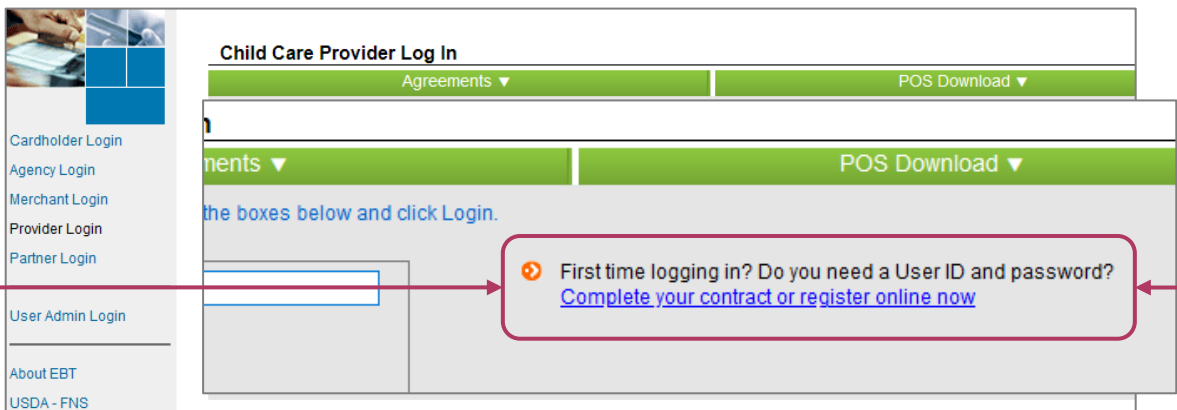
Tenga en cuenta que **debe utilizar una nueva dirección de correo electrónico** para registrar una nueva cuenta. No puede ser la dirección de correo electrónico asociada con la cuenta para la que ha olvidado la contraseña o la recuperación de contraseña ha fallado.

Bloqueo de cuenta debido de inactividad de 90 días

Si no ha utilizado su cuenta en 90 días, su cuenta estará bloqueada y no se puede restablecer!

NOTA: FIS no puede restablecer cuentas ebtEDGE ni siquiera para el administrador de cuentas o el director del centro.

Vaya a <https://www.ebtedge.com/gov/portal/ProviderLogon.do>



Haga clic en el enlace. **Complete su contrato o regístrese en línea ahora** y siga las instrucciones en la pantalla de registro del proveedor.



Hay que utilizar una nueva dirección de correo electrónico para registrar una nueva cuenta. No puede utilizar la dirección de correo electrónico asociada a la cuenta que está bloqueada.



Si continúa teniendo problemas después de seguir los pasos anteriores, póngase en contacto con Servicios a Establecimientos de FIS en: 1-800-894-0050 o merchant.services.support@fisglobal.com.

Para preguntas sobre ***el Cuidado Infantil Importa***, por favor envíe un correo electrónico a DCFDECECOVID19CCPayments@wisconsin