

Agosto de 2020

Estimadas familias de Wisconsin Shares:

El Department of Children and Families entiende que tomar decisiones sobre el cuidado infantil durante el año escolar 2020-21 puede ser agobiante y confuso durante esta emergencia de salud. Para ayudarlo con estas decisiones, hemos reunido información sobre el cuidado infantil y los días de escuela. Si tiene preguntas adicionales, comuníquese con su agencia local de Income Maintenance (Mantenimiento de Ingresos) para obtener asistencia.

¿Necesita cuidado infantil durante la escuela virtual?

Para el año escolar 2020-2021, puede recibir un subsidio de cuidado infantil para los siguientes momentos:

- Su hijo asiste a la escuela virtual y usted necesita cuidado infantil para poder trabajar o participar en otra actividad aprobada.
- Usted elige que su hijo asista virtualmente, si tiene la opción de que su hijo asista a la escuela en persona o virtualmente, y necesita cuidado infantil para poder trabajar o participar en su actividad aprobada.

No puede recibir el subsidio para cuidado infantil si su hijo asiste a la escuela en persona.

¿Su proveedor es elegible para recibir pagos de subsidio de Wisconsin Shares?

Para recibir pagos de Wisconsin Shares, los proveedores deben:

- ser licenciados o certificados,
- participar en el programa de calificación y mejoramiento de la calidad de YoungStar, y
- tener un contrato con nuestro proveedor de tarjetas de Transferencia Electrónica de Beneficios (EBT).

Si no está seguro de si su proveedor es elegible o si necesita encontrar un proveedor de cuidado infantil, puede usar el Child Care Finder (Buscador de Cuidado Infantil) en <https://childcarefinder.wisconsin.gov>.

¿Qué debe hacer si sus necesidades de cuidado infantil cambian?

Si su hijo asistía a la escuela virtual y comienza a asistir a la escuela en persona debe reportar el cambio, ya que no puede recibir fondos de subsidio por las veces que su hijo asiste a la escuela en persona. Sus horas autorizadas se reducirán para no incluir las veces que su hijo asiste a la escuela en persona.

Puede recibir fondos de subsidio para cualquier cuidado infantil que necesite antes o después de la escuela, en los días que su hijo asiste a la escuela en persona. Si su escuela ofrece instrucción en persona y virtual, y no está seguro de enviar a su hijo en persona, su trabajadora social puede crear una autorización solo para el cuidado antes y después de la escuela. Si más adelante decide que su hijo asista virtualmente al sitio del proveedor de cuidado infantil para que usted

pueda participar en su actividad aprobada, puede comunicarse con su agencia local para solicitar horas adicionales para esos días o para que le aumenten su autorización regular.

¿Su escuela está cerrada?

Es posible que pueda recibir fondos de subsidio adicionales si la escuela está cerrada de conformidad con el calendario escolar, por razones como días de servicio de maestros, conferencias o salida anticipada. También puede recibir fondos de subsidio adicionales si la escuela está cerrada debido a las inclemencias del tiempo. Si necesita enviar a su hijo al proveedor de cuidado infantil en esos días para participar en su actividad aprobada, puede solicitar horas adicionales para el mes. Debe realizar esta solicitud dentro de un plazo de 10 días calendario a partir del cierre para recibir el subsidio adicional. Si sabe que necesitará horas adicionales cuando la escuela esté cerrada, puede solicitar estas horas con anticipación cuando su trabajadora cree su autorización para el año escolar.

¿Sabía que puede solicitar cambios de autorización a través del Portal para padres?

El Parent Portal (Portal para Padres) está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana y es compatible con dispositivos móviles. Puede iniciar sesión en el Parent Portal en <https://mywchildcareparents.wisconsin.gov> con el uso de su ID de Access y contraseña. Puede usar el Parent Portal para hacer lo siguiente y mucho más:

- Ver sus autorizaciones de cuidado infantil
- Solicitar cambios a sus autorizaciones
- Verificar el saldo de su MyWICChildCare tarjeta EBT y realizar un seguimiento de los pagos que hace a su proveedor.
- Ver los días y horas de cierre de la escuela a través del botón Autorizaciones.
- Ver mensajes de su trabajadora
- Registrarse para recibir mensajes de texto para alertarle sobre un nuevo mensaje de su trabajadora

Obtenga más información sobre el Portal para padres y cómo usarlo en <https://dcf.wisconsin.gov/childcare/parent-portal/info>.

Muchas gracias,

Kath McGurk, Bureau Director
Bureau of Early Learning and Policy
Division of Early Care Education