Date (e.g. February 2, 2012)

Personal Name

Address

City, State, Zip

**Aviso de restablecimiento del PIN de la tarjeta EBT de MyWIChildCare**

**MyWIChildCare EBT Card PIN Reset Notice**

El/la Department/ Local Agency identificó que su tarjeta MyWIChildCare podría haber sido utilizada por otra persona. Se ha restablecido su PIN para proteger su información y los fondos del subsidio de cuidado infantil.

Para restablecer su PIN, llame a la Línea de Servicio al Cliente para Padres del FIS al 1-877-201-7601. La línea de servicio al cliente lo guiará paso a paso para restablecer su PIN.

Mantenga segura su información y los fondos del subsidio de cuidado infantil siguiendo los siguientes consejos:

* Trate su tarjeta como una tarjeta de débito. Nunca comparta su tarjeta MyWIChildCare, número de cuenta y PIN con su proveedor de cuidado infantil ni con otras personas.
* Guarde su tarjeta en un lugar seguro.
* No escriba su PIN en la tarjeta.
* Seleccione un PIN difícil de adivinar para otras personas.
* Nunca comparta una foto o copia de su tarjeta, número de cuenta o PIN.
* Envíe un correo electrónico al Department of Children and Families (Departamento de Niños y Familias) a [DCFMBCHILDCAREFRAUD@wisconsin.gov](mailto:DCFMBCHILDCAREFRAUD@wisconsin.gov) si alguien le pide o toma su tarjeta o la información de su cuenta.

**Recuerde: usted es la única persona autorizada para utilizar esta tarjeta.**

Si tiene alguna pregunta o inquietud sobre el restablecimiento del PIN, comuníquese con su agencia local.

Atentamente,

Individual Name, Position Title

Agency Affiliation

DCF-F-5181-E-S (R01-2021) (T01-2021)