

Hoja informativa sobre el Child Care Provider Portal (Portal para proveedores de cuidado infantil)

CHILD CARE PROVIDER PORTAL FACT SHEET

El **Child Care Provider Portal (Portal para proveedores de cuidado infantil, CCPP)** le permite manejar su negocio de cuidado infantil en línea. El Provider portal (Portal para proveedores) está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana, y puede acceder a él desde cualquier computadora, tableta o teléfono inteligente con conexión a internet. Podrá hacer lo siguiente:

- Ver la lista de niños autorizados por el programa de subsidio Wisconsin Shares a asistir a su programa.
- Ver los pagos a Wisconsin Shares hechos por familias con la tarjeta MyWICChildCare EBT.
- Ver y actualizar sus costos de cuidado infantil.
- Solicitar la baja de la autorización de un niño que no asiste más al programa o que nunca ha asistido.
- Reportar cierres temporales para que los padres puedan solicitar una autorización a un proveedor alternativo.
- Ver ciertos documentos e información de YoungStar, licencias o certificaciones.
- Enviar verificaciones de antecedentes para su programa y ver también sus estados.
- Recibir avisos y comunicados de Wisconsin Shares.
- Enviar mensajes al trabajador de su agencia local y recibir mensajes de él.

¿Dónde encuentro más información sobre el Provider Portal (Portal para proveedores)?

Se ha creado una nueva página informativa para el Provider Portal (Portal para proveedores) donde se puede acceder fácilmente a toda la información relacionada con el portal. En esta página, puede explorar lo siguiente:

- Cómo obtener acceso al portal.
- Recursos de capacitación en línea donde se explica cómo usar el portal.
- **Guía del usuario:** esta guía se actualiza cada vez que se realizan cambios en el portal. Las secciones actualizadas están resaltadas en amarillo.

La **página web informativa del CCPP** se encuentra en <https://dcf.wisconsin.gov/childcare/provider-portal/info>

Enlaces directos a temas del CCPP

Cómo solicitar acceso al portal

<https://dcf.wisconsin.gov/childcare/provider-portal/ccpp-access-es>

Comprensión de la capacitación informatizada sobre las verificaciones de antecedentes para cuidado infantil

https://dcf.wisconsin.gov/elearning/ccbackgroundchecks/story_html5.html

Verificaciones de antecedentes para cuidado infantil: uso de la capacitación informatizada del Provider Portal (Portal de proveedores) (módulo individual)

https://dcf.wisconsin.gov/elearning/cbcindividualmodule/story_html5.html

Guía del usuario del Child Care Provider Portal (Portal de proveedores de cuidado infantil)

<https://dcf.wisconsin.gov/files/publications/pdf/5221s.pdf>

Guía del usuario del módulo de seguridad del CCPP

<https://dcf.wisconsin.gov/files/publications/pdf/5400.pdf>

Información sobre el iChildCare Portal (Portal de iChildCare) de Wisconsin

<https://dcf.wisconsin.gov/childcare/ichildcare/portalinfo>

Nota: La información en el Child Care Provider Portal (Portal para proveedores de cuidado infantil) es confidencial, y las personas que utilicen este sistema deben cumplir las pautas de confidencialidad. Lea los estatutos de Wisconsin con respecto a la divulgación de información sobre beneficiarios de subsidios de cuidado infantil.

<http://docs.legis.wisconsin.gov/statutes/statutes/49>

El Department of Children and Families (Departamento de Niños y Familias) es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Si tiene alguna discapacidad y necesita acceder a algún servicio, recibir información en un formato alternativo o que le traduzcan la información a otro idioma, comuníquese con la Division of Early Care and Education (División de Cuidado Infantil y Educación Temprana) al 608-422-6002. Las personas sordas, con dificultades auditivas, sordociegas o que presenten discapacidades lingüísticas pueden usar el Wisconsin Relay Service (Servicio de Retransmisión de Wisconsin, WRS) – 711 para ponerse en contacto con el departamento.

