



**Wisconsin Shares ayuda a las familias trabajadoras de bajos ingresos a acceder a cuidado infantil de calidad pagando una parte del costo del cuidado infantil.**

## Ayude a prevenir el fraude

¿Le preocupa que alguien no cumpla con las reglas del programa y use mal la tarjeta o los beneficios? Puede llamar a la línea para fraudes del DCF (DCF Fraud Hotline) al **1-877-302-3728** o enviar un correo electrónico a **dcfmbchildcarefraud@wisconsin.gov** para informar sus inquietudes.

Si su tarjeta se pierde, se la roban o se daña, o si usted desea volver a configurar su número de PIN, llame al **1-877-201-7601**.

## Cómo comunicarse con su Agencia local de Wisconsin Shares

Para obtener la información de contacto, ingrese en **<https://dcf.wisconsin.gov/wishares/apply>**

*El Department of Children and Families es un empleador y proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades.*

*Si tiene alguna discapacidad y necesita acceder a servicios, recibir información en un formato alternativo o necesita que le traduzcan la información a otro idioma, comuníquese con el Division of Early Care and Education (Sección del cuidado y educación temprana) al **608-422-6002**.*

*Las personas sordas, con dificultades auditivas, sordo-ciegas o con discapacidad del habla pueden utilizar el **Wisconsin Relay Service (WRS) – llame al 711** para comunicarse con el departamento.*



Wisconsin Department of Children and Families

# WISCONSIN SHARES

## Cómo prevenir el fraude en la tarjeta MyWICChildCare



Wisconsin Department of Children and Families



## Preguntas que debería hacerle a su proveedor de cuidado infantil

- ¿Cuál es el costo total del cuidado infantil?
- ¿Cuál es mi costo de bolsillo?
- ¿En qué momento del mes se me factura: por semana, cada dos semanas o por mes?
- ¿En qué fecha debo pagar la factura?
- ¿Puedo obtener un recibo luego de hacer un pago?
- ¿Ofrece acuerdos o contratos de pago?
- ¿Le gustaría que se le pague por teléfono, en línea o en persona?
- ¿Cuál es su política en cuanto a las ausencias?
- ¿Cuál es su política en cuanto a los niños que están enfermos?
- ¿Cuáles son sus políticas en cuanto al comportamiento de los niños?
- ¿Cuáles son sus horarios comerciales?

## Rastree sus pagos

El Portal para padres lo ayudará a rastrear las autorizaciones de su/s hijo/s, el importe mensual de su subsidio en la tarjeta MyWICChildCare y los pagos que ha emitido a cada proveedor.

[mywchildcareparents.wisconsin.gov](http://mywchildcareparents.wisconsin.gov)

## Conozca las reglas

- Mantenga en carácter confidencial su tarjeta MyWICChildCare, el número de la tarjeta y el Número de identificación personal (PIN): no los comparta con nadie.
- Nunca permita que otra persona use su tarjeta MyWICChildCare para realizar un pago en su nombre, incluido su proveedor de cuidado infantil.
- Notifique a su agencia local de cuidado infantil dentro de los 10 días de todo cambio requerido por la política de Wisconsin Shares, entre los que se incluyen:
  - Un cambio de domicilio
  - Un cambio de ingresos
  - Una pérdida de trabajo
  - Un cambio en la cantidad de personas que vive en su hogar
  - Un cambio en su estado civil
  - Un cambio en la necesidad de cuidado infantil
- Si su hijo deja de asistir a su proveedor actual durante cualquier período de tiempo, debe informarlo a su agencia local de Wisconsin Shares dentro de los 10 días calendario.
- Sus fondos mensuales se cargan el primer día del mes y están destinados a servicios de cuidado infantil correspondientes a ese mes, para el niño asignado.



## Si le paga de más a su proveedor

Su proveedor no le puede devolver efectivo de su tarjeta MyWICChildCare. Comuníquese con su agencia local de Wisconsin Shares si usó su tarjeta MyWICChildCare para pagar a su proveedor más de lo que debe por cualquier motivo.

## Si le paga al proveedor equivocado

Comuníquese con su agencia local de Wisconsin Shares inmediatamente. Quizá sea responsable de devolver ese dinero. Para evitarlo, siempre confirme a quién le paga y cuánto.

## Penalidades

Si se determina que violó intencionalmente las reglas del programa, su subsidio de cuidado infantil puede ser suspendido y puede que usted deba devolver los fondos.

## Disputas de pagos

Los desacuerdos de pagos se deben resolver entre usted y el proveedor de cuidado infantil. Tome precauciones. Por ejemplo:

- Obtenga siempre un recibo por cada pago que haga.
- Sepa qué está pagando y el período que cubre.
- Comuníquese abierta y regularmente con su proveedor para evitar desacuerdos.