**Notificación de Denegación de Determinación de Hechos**

FACT FINDING REVIEW DENIAL NOTICE

La información personal que proporcione se puede usar para propósitos secundarios [Privacy Law, s.15.04(1)(m), Wisconsin Statutes].

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |
| --- |
| El State of Wisconsin es un proveedor de servicios que ofrece igualdad de oportunidades. Esta carta contiene información que afecta sus beneficios de W-2. Si tiene alguna discapacidad y necesita acceder a servicios, recibir información en un formato alternativo o necesita que le traduzcan la información a otro idioma, comuníquese abajo indicado. Estos servicios son gratuitos. |
| **W-2:** 855-757-4539 | **TTY**: 711 |

 |

|  |
| --- |
| Ha solicitado una Determinación de Hechos de       por los siguientes motivos:       |
| Se deniega su solicitud de investigación por la Determinación de Hechos que se exponen a continuación: |
|  |
| 1 | [ ]  No ha presentado su solicitud a tiempo. Según nuestros registros, la notificación sobre la acción que considera incorrecta se envió el **/  /**. No se realizó su solicitud sobre la Determinación de Hechos: |
| * En un plazo de 45 días a partir de la fecha de envío de la notificación; o bien
 |
| * En un plazo de 45 días a partir de la fecha de entrada en vigor de la decisión anunciada en el aviso.
 |
|  | (Si el cuadragésimo quinto día cae en fin de semana o festivo, el siguiente día hábil se cuenta como cuadragésimo quinto día). |
|  |
| 2 | [ ]  Su solicitud de Determinación de Hechos no se debe a uno de los siguientes motivos permitidos: |
|  | * Una denegación errónea de su solicitud de W-2, EA, o JAL;
 |
|  | * La agencia no ha dado curso a su solicitud de W-2 en un plazo de 12 días hábiles o de hasta 30 días naturales si se ha necesitado más tiempo para obtener la verificación requerida;
 |
|  | * La agencia no ha dado curso a su solicitud de JAL en el plazo de 12 días hábiles;
 |
|  | * La agencia no ha dado curso a su solicitud de EA en el plazo de 5 días hábiles;
 |
|  | * Su importe de EA era incorrecto;
 |
|  | * Su colocación en un puesto de trabajo de W-2 es incorrecta;
 |
|  | * Su colocación en servicios de gestión de casos para personas preparadas para el empleo (CMJ) de W-2 es incorrecta;
 |
|  | * Su pago de W-2 ha finalizado o se ha reducido por error;
 |
|  | * Su caso de W-2 cerró por error.
 |
|  | * Su pago de W-2 ha sido objeto de un pago excesivo por error;
* Recibió una Infraccion Intenciónal del Programa incorrecta;
 |
|  | * Le dio una penalización de Learnfare por error, o bien
 |
|  | * Se denegó su solicitud de buen motivo de no cooperación con la manutención de los hijos por motivos justificados.
 |
|  |
| 3 | [ ]  Ya ha solicitado una investigación de la Determinación de Hechos y la ha abandonado sin un buen motivo. |
|  |
| Si desea discutir su queja, en primer lugar llame a       al siguiente número:      . Si sigue teniendo alguna queja, puede llamar al servicio de atención al cliente de W-2, EA, o JAL: para Milwaukee llamar a 414-270-4702; para agencias de fuera de Milwaukee llamar a 855-757-4539 (llamada gratuita). También puede consultar el sitio web de Wisconsin Department of Children and Families: <https://dcf.wisconsin.gov/about-us/complaint>. (W-2/ Formato de reclamación general) |